

ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ /  
ПАЙДАЛАНУ  
ЖӨНІНДЕГІ  
НҰСҚАУЛЫҚ



**Электрический водонагреватель /  
Электр су жылдытқышы**

**ES30V-A1(R)**

**ES50V-A1(R)**

**ES80V-A1(R)**

**ES100V-A1(R)**

**ES30V-A2**

**ES50V-A2**

**ES80V-A2**

**ES100V-A2**

**ES30V-A3**

**ES50V-A3**

**ES80V-A3**

**ES100V-A3**

**ES30V-A4(R)**

**ES50V-A4(R)**

**ES80V-A4(R)**

**ES100V-A4(R)**

**ES50V-A5**

**ES80V-A5**

**ES100V-A5**

**ES50V-Color(S)**

**ES80V-Color(S)**

**ES30V-C1**

**ES50V-C1**

**ES80V-C1**

**ES100V-C1**

## **Уважаемый покупатель!**

Поздравляем вас с удачной покупкой!

Корпорация HAIER выражает вам огромную признательность за ваш выбор и гарантирует высокое качество, безупречное функционирование приобретенного вами изделия при соблюдении правил эксплуатации.

Убедительно просим вас, во избежание недоразумений, внимательно изучить данную инструкцию по эксплуатации до того, как начнете эксплуатировать изделие.

Этот продукт предназначен только для домашнего использования и не может использоваться для промышленных или коммерческих целей.

Позаботьтесь о сохранности настоящей Инструкции в течении всего периода эксплуатации и передайте ее вместе с прибором, если водонагреватель перейдет к другому владельцу.

# Содержание:

1. Условия гарантийного обслуживания и информация для владельца изделия .....	2
2. Инструкции по технике безопасности .....	3-5
3. Упаковка и утилизация изделия .....	6
4. Инструкция по установке.....	7-10
5. Режимы работы (для моделей A1/A2/A3/A4/Color/C1) .....	11-12
6. Режимы работы (для моделей A5) .....	13
7. Очистка и техническое обслуживание .....	14-15
8. Внешний вид водонагревателя.....	16
9. Технические характеристики .....	17
10. Часто задаваемые вопросы.....	18
11. Гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание .....	19
12. Упаковочный лист .....	20
13. Карта технического обслуживания .....	21
14. Гарантийные условия .....	22

# **Условия гарантийного обслуживания и информация для владельца изделия**

---

Вся продукция, предназначенная Хайер Групп Ко. Лтд. для продажи на территории РФ, изготовлена с учетом условий эксплуатации в РФ, прошла соответствующую сертификацию.

Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить данную инструкцию по эксплуатации, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер и наименование модели приобретенного вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне. Не допускается внесение каких либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь в торгующую организацию.

Более подробная информация условий гарантийного обслуживания, контактные телефоны и адреса авторизованных сервисных центров изложены в гарантийном талоне.

В соответствии с постановлением Правительства РФ №720 от 16.06.97 Хайер Групп Ко. Лтд. устанавливает официальный срок службы на изделия бытовой техники, предназначенные для использования в быту — 7 лет с даты производства изделия. Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности продукции, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный.

По окончании срока службы изделия обратитесь в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей эксплуатации изделия.

# Инструкции по технике безопасности

## Объяснение символов



Запрещается!

Обозначает запрещенное действие.



Предупреждение!

Обозначает обязательное действие.



Внимание!

Обозначает действие, на которое следует обратить внимание.

## Предупреждение!

(Несоблюдение нижеследующих пунктов может привести к несчастному случаю!)



В том случае, если электроводонагреватель имеет аномальный резкий запах гари, немедленно отключите электропитание и свяжитесь с авторизованным сервисным центром.



Данный индикатор является специальным логотипом Компании Хайер. Внутри водонагревателя используются патентная методика Компании, которая обеспечит Вашу безопасность при использовании прибора и всегда будет контролировать исправность и надежность электрического заземления в водонагревателе. В случае, если индикатор засветился, это означает, что электрическое заземление отсутствует и необходимо немедленно прекратить использование электроводонагревателя, а также отключить его от электросети. В тоже время нельзя прикасаться к поверхности каких-либо других электрических приборов. Незамедлительно свяжитесь с представителем Авторизованной сервисной организации и пригласите специалиста для проверки электрической сети. Убедитесь, что в результате проверки логотип больше не светится.



Необходимо обеспечить подключение изделия к независимой линии электропитания ~220-240 В 50 Гц.

Предупреждение!

# Инструкции по технике безопасности

---



Необходимо  
обеспечить  
заземление

Для обеспечения полной безопасности, включение электроводонагревателя в электрическую сеть должно осуществляться через отдельную розетку с защитным заземлением (запрещается использовать розетки с многофункциональными разъемами). Электрическая розетка должна соответствовать государственным стандартам РФ. В случае отсутствия надежного заземления строго запрещается использовать водонагреватель. Необходимо измерить электрошупом, правильно ли подсоединенены линия под напряжением и нулевая линия.



Предупреждение!

Запрещается использовать поврежденный электрошнур и розетку для электропитания. Своевременно очищайте от пыли и грязи штепселя и розетки электропитания.

Необходимо проверить электросчетчик. Соответствует ли диаметр электропровода нормативному току водонагревателя. Если необходимо, воспользуйтесь услугами квалифицированного электрика.



Запрещается!

Не прикасайтесь к штепселью мокрыми руками. Избегайте попадания воды на поверхность электроводонагревателя, сетевой вилки и розетки. Для защиты от поражения электрическим током в случае случайного попадания жидкости на поверхность вышеперечисленных приборов, обязательно воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста, назначенного Производителем для проверки всех приборов. Возобновляйте использование только после положительного результата проверки приборов специалистом.



Предупреждение!

Необходимо установить электроводонагреватель на твердой и ровной поверхности стены.



Запрещается!

Категорически запрещено устанавливать электроводонагреватель (ЭВН) на полу. Категорически запрещено устанавливать ЭВН в местах, где скапливается вода и где невозможно полностью осушить поверхность.

Строго воспрещается хранить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы рядом с ЭВН. Во время установки или сервисного ремонта ЭВН строго запрещается подключать аппарат к электропитанию.

Только квалифицированные специалисты могут осуществлять операции по ремонту, техническому обслуживанию, разборке и сборке ЭВН.

# Инструкции по технике безопасности

---

## Внимание!

(Здесь приведены примеры некорректной эксплуатации, способные причинить вред здоровью человека и ущерб имуществу!)



Запрещается!

Строго запрещается устанавливать ЭВН в местах с возможной отрицательной температурой окружающего воздуха. Замерзание может стать причиной повреждения водяного бака и трубопровода.

Строго запрещается устанавливать ЭВН в местах, подвергающихся сильному холоду. Обледенение бака и трубопровода ЭВН может вызвать трещины на его поверхности, что в свою очередь приведет к утечке воды.



Предупреждение!

В морозную погоду необходимо принять предупредительные меры по предотвращению обледенения и нанесения ущерба ЭВН. В случае повреждения электрического кабеля (шнура), во избежание возникновения опасных ситуаций, необходимо связаться с Производителем ЭВН, Авторизованным сервисным центром или квалифицированным специалистом для осуществления замены кабеля.



Внимание!

Внимание! Примите меры предосторожности во избежание ожога горячей водой! Избегайте прикосновения к клапану и трубопроводу горячей воды. Обязательно перед использованием ЭВН убедитесь, что температура воды подходит для принятия душа или ванны.



Запрещается!

Не используйте горячую воду ЭВН непосредственно в качестве питьевой воды, или в аналогичных целях.



Предупреждение!

Строго необходимо присутствие взрослых при приеме ванны или душа несовершеннолетними.



Внимание!

В случае долгосрочной приостановки использования ЭВН, необходимо отключить ЭВН от электропитания, а также в соответствии с Разделом инструкции по очистке и уходу, слить всю воду, оставшуюся в водонакопителе.

# Упаковка и утилизация изделия

---

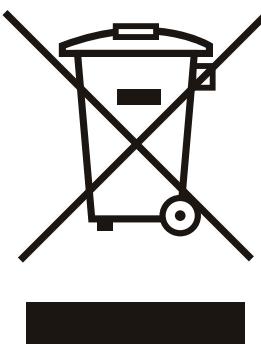
## Упаковка

Утилизируя упаковку, не забывайте об охране окружающей среды.

## Утилизация изделия

Если ваш электроводонагреватель больше нельзя использовать, и вы хотите его выбросить, то для того, чтобы не наносить вред окружающей среде водонагреватель нужно

правильно утилизировать. Обратитесь в местные коммунальные службы для дополнительной информации. Если водонагреватель предназначен для утилизации, то отрежьте шнур электропитания как можно ближе к корпусу, чтобы электроводонагреватель нельзя было больше использовать. Электроводонагреватель спроектирован и сделан таким образом, что его утилизация не доставит вам хлопот.



Этот символ на изделии или упаковке обозначает, что данное изделие не должно утилизироваться с бытовыми отходами. Изделие следует отнести в точку сбора или утилизации электрического или электронного оборудования. Убедившись, что изделие будет утилизировано должным образом, вы поможете предотвратить возможное негативное воздействие на окружающую среду и здоровье людей, которое может быть вызвано неправильной утилизацией.

Дополнительную информацию об утилизации данного изделия можно получить, связавшись с офисом компании в вашем городе, коммунальной службой, занимающейся удалением отходов, или магазином, в котором было приобретено изделие.

# Инструкция по установке



Примечание: в качестве примера ES50V-A3

# Инструкция по установке

---

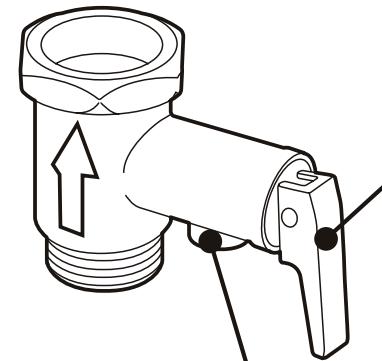
## Установка предохранительного клапана

В соответствии с направлением стрелки на корпусе предохранительного клапана (стрелка указывает на водонагреватель), установите предохранительный клапан с номинальным давлением 0,80 МПа (резьбовая часть G1/2), который устанавливается на трубе, проводящей воду к ЭВН. Выпускное отверстие должно быть направлено вниз и оставаться открытым для доступа воздуха. При поступлении электричества в ЭВН и нагревании воды, вода в водонакопителе расширяется. Чтобы понизить давление в водонакопителе, небольшое количество воды может вытекать через выпускное отверстие предохранительного клапана при нагреве. Это является нормальным явлением.

Во избежание разбрызгивания, стекающей из выпускного отверстия клапана, воды рекомендуем Вам дополнительно установить водоотвод предохранительного клапана.

Закрепите трубку на выпускном отверстии предохранительного клапана.

Подключенная система слива воды предохранительного клапана должна обеспечивать беспрепятственный слив воды. Закрепите трубку в наклонном положении без перегибов. Убедитесь, что нижнее отверстие трубы свободно и нет никаких препятствий для свободного слива воды.



Рычаг предо-  
хранительного  
клапана

Выпускное отвер-  
стие предохрани-  
тельного клапана

# Инструкция по установке

---

## Монтаж водонагревателя

Монтаж водонагревателя должен быть произведен представителем сервисной компании. Данный водонагреватель предназначен для настенного монтажа. Крепите водонагреватель кетене, которая обладает достаточной прочностью.

Если стена непрочная, ее следует предварительно укрепить. Далее необходимо определить место монтажа водонагревателя, согласно установочным размерам, указанным в таблице с техническими характеристиками.

Определите монтажное положение водонагревателя. Воспользовавшись параметрами, указанными в форме технических данных, просверлите два отверстия диаметром 12 мм и глубиной 95 мм с помощью ударной дрели. Вставьте раздвижные крюки в отверстия и убедитесь, что они надежно зафиксированы. Поднимите водонагреватель и навесьте его настенное крепление на раздвижные крюки.

Прислоните водонагреватель к стене и двигайте его вниз, пока верхний кронштейн не зацепится за крюки анкерных болтов, а отверстия нижнего кронштейна водонагревателя не будут совмещены с нижними анкерными болтами. Нажмите на водонагреватель сверху вниз и убедитесь, что он надежно закреплен. Установите шайбы и гайки на нижние анкерные болты. Затяните гайки с помощью гаечного ключа и проверьте надежность крепления водонагревателя.

Установите предохранительный клапан согласно инструкции по установке предохранительного клапана.

Чтобы уменьшить потери тепла установите водонагреватель как можно ближе к месту использования горячей воды. Для проведения технического обслуживания оставьте вокруг нагревателя свободное пространство, достаточное для выполнения работ.

Уделяйте особое внимание уплотнению резьбовых соединений труб, во избежание утечки воды.

# Инструкция по установке

---

## Внимание!

Для дальнейшего обслуживания и возможного ремонта водонагревателя, необходимо оставить определенное пространство (сверху и снизу должно быть не менее 250 мм, спереди и сбоку должно быть не менее 700 мм).

Если водонагреватель установлен внутри закрытого короба, то уровень нижней части водонагревателя, в коробе, должен быть смонтирован технологический люк, обеспечивающий, достаточный для проведения обслуживания и ремонта, доступ к нижней части водонакопителя.

Необходимо обеспечить чтобы давление воды в водопроводе находилось в пределах не менее 0,05 МПа и не более 0,80 МПа  
Устанавливайте электроводонагреватель в помещении с температурой окружающей среды выше 0°C.

Если водонагреватель находится далеко от места использования горячей воды (далее 8 метров), рекомендуем дополнительно изолировать горячий водопровод, чтобы избежать потери тепла.

Стена, на которой установлен водонагреватель, должна быть прочной и надежной. Она должна выдерживать четырехкратный вес водонагревателя с водой.

Если это не несущая стена или стена из пустотелых кирпичей, то необходимо принять соответствующие защитные меры. Установить дополнительно стойку, использовать винты сквозь стену и стяжки.

Необходимо выбрать место для электроводонагревателя таким образом, чтобы в дальнейшем было бы удобно использовать водонагреватель и где будет достаточно места для выполнения профилактического обслуживания и ремонта.

Не устанавливайте под водонагревателем предметы, которые могут быть повреждены в результате утечки воды.

Не устанавливайте водонагреватель над унитазом, ванной, умывальником или над дверной коробкой, чтобы у пользователя не возникло чувство гнета и опасности.

Чтобы прибор нормально работал, необходимо сделать подключение электропитания для водонагревателя в сухом месте (лучше установить влагозащитный короб.)

Не допускается неправильно соединить трубы для входа и выхода воды. Строго соблюдайте указания по монтажу трубопроводов и предохранительного клапана.

Выпускное отверстие предохранительного клапана должно быть направлено вниз и оставаться открытым для доступа воздуха.

**Строго запрещается блокировать предохранительный клапан.**

**Строго запрещается использование водонагревателя без предохранительного клапана.**

# Режимы работы (для моделей A1/A2/A3/A4/Color/C1)

---

**Никогда не включайте электропитание до полного заполнения резервуара, чтобы избежать перегрева нагревательного элемента и тем самым продлить срок службы водонагревателя.**

**Откройте кран горячей воды на выходе водонагревателя, а затем откройте запорный вентиль холодной воды, соединенный с водонагревателем, чтобы залить воду. Когда из выпускного патрубка горячей воды польется вода, закройте кран горячей воды и включите электропитание.**

**В случае обнаружения неисправности:**

**Отключите водонагреватель от электросети. Отключите подачу холодной воды. При появлении утечки воды из водонагревателя, слейте из него воду, если это возможно сделать без демонтажа системы подвода воды.**

**Не пытайтесь ремонтировать или демонтировать водонагреватель самостоятельно.**

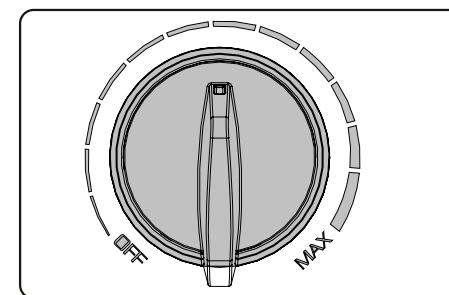
## Метод использования

Для регулировки температурного режима водонагревателя воспользуйтесь ручкой расположенной в нижней части ЭВН. Поворачивая ручку вы можете установить необходимую температуру, максимальному нагреву соответствует значение температуры 75 °С.

Поворачивайте ручку по часовой стрелке для увеличения температуры воды. При достижении подходящей температуры воды, остановите ручку на выбранном значении. Горящая индикаторная лампа нагрева воды показывает, что происходит нагрев воды.

Поворачивайте ручку против часовой стрелки для снижения температуры. Выключенная индикаторная лампа нагрева воды показывает, что процесс нагревания воды завершился и водонагреватель перешел в режим поддержания заданной температуры.

Для отключения водонагревателя продолжайте поворачивать ручку против часовой стрелки до полного отключения электричества.



# Режимы работы (для моделей A1/A2/A3/A4/Color/C1)

Индикатор температуры воды показывает реальную температуру воды в водонагревателе.



A1/A3/A4/Color Серии



C1 Серии

Когда температура воды достигает заданного значения, то автоматически отключается электропитание. Когда температура воды снижается до определенной температуры, то автоматически включается электропитание и продолжается нагрев.

Периодически проверяйте состояние предохранительного клапана.

Непрерывная утечка воды из выпускного отверстия предохранительного клапана в течение длительного времени, указывает на то, что давление проточной воды выше предельно допустимого давления водонагревателя. Сообщите об этом специалистам Сервисной компании.

Если разница между давлением внутри бака и давлением в магистрали подачи воды достигает 1 бара, клапан открывается в обратном направлении, и происходит отток воды из бака водонагревателя в магистраль подачи воды. Это нормально, клапан исправен и в замене не нуждается.

Минимальное давление воды, при котором клапан начинает пропускать воду в бак, должно быть не меньше 0,5 бара.

## Внимание!

1. Для того, чтобы избежать повреждения или поломки ЭВН, не включайте электропитание до того, как ЭВН будет полностью наполнен водой.
2. Для предотвращения ожогов, необходимо проверять температуру воды перед ее использованием.
3. В случае, если расход горячей воды небольшой, установите температуру ЭВН как можно ниже. Это позволит снизить теплопотери и уменьшить негативный эффект от температурной коррозии и накипи, что позволит увеличить срок службы ЭВН.
4. Пожалуйста, не помещайте легковоспламеняющиеся жидкости, такие как бензин рядом с ЭВН. В противном случае велика вероятность возникновения пожароопасных ситуаций.

# Режимы работы (для моделей A5)

Данные модели отличаются наличием информационного дисплея.



## Описание клавиш

BPS: Вход/выход функции BPS

SET: Изменение устанавливаемой температуры

⊕: ВКЛ/ВЫКЛ

## Описание индикаций

88: Индикация, отображающая устанавливаемую и фактическую температуры

— Heating : Световой индикатор статуса нагрева

— BPS: Индикация BPS

После окончания монтажа, так как вода во внутренней полости отсутствует, перед первым использованием, сначала нужно открыть краны подачи воды и отвода воды, установить кран отвода воды в максимальное положение отвода горячей воды, дождаться, пока вода из отверстия отвода горячей воды пойдет непрерывной струей (что показывает, что в этот момент сосуд наполнен водой полностью), закрыть кран отвода воды. Проверить все разъемы на предмет отсутствия из них утечек воды, после чего подсоединить подачу электроэнергии.

## ВКЛ

Вставить разъем электропитания, устройство перейдет в режим ожидания или в тот рабочий режим, который был установлен на нем перед предыдущим отключением.

Нажать кнопку ⊕ для включения/выключения устройства

## Установка температуры

1. Нажать кнопку «SET», цифровой индикатор SS начнет мигать, возможно задать требуемую устанавливаемую температуру.
2. Непрерывно нажимая кнопку «SET», температуру можно установить циклическим переключением показателя в диапазоне 35–75–35 °C, с шагом 5 °C, установить требуемую температуру нагрева. При нажатии кнопки «OK» в любой момент, или при отсутствии любых операций в течение 6 секунд, система подтвердит заданную величину.
3. Свечение светового индикатора Heating красным цветом показывает, что водонагреватель находится в режиме нагрева воды. Свечение светового индикатора Heating зеленым цветом показывает, что водонагреватель находится в режиме удержания температуры воды.  
\* Водонагреватель имеет функцию автоматического терmostатического контроля, при подогреве до заданной температуры воды, он автоматически переходит в режим удержания температуры. В режиме удержания температуры, при снижении фактической температуры воды до уровня на 5 °C ниже (при устанавливаемой температуре воды менее 55 °C) или на 10 °C (при устанавливаемой температуре воды равной или выше 55 °C) ниже устанавливаемой температуры воды, устройство автоматически перезапустит нагрев, удержание температуры будет автоматически включено после достижения заданной температуры, дальнейшим повторением такого цикла.

## Функция BPS

1. Нажать кнопку «BPS», перейти в режим BPS, загорится световой индикатор BPS, данный режим имеет функцию бактериостатического действия
2. В данном режиме, при нажатии на кнопку «SET», он начнет мигать, три раза отображая устанавливаемую текущую температуру (не регулируется)

## ВЫКЛЮЧЕНИЕ

После окончания принятия душа, нажать кнопку ⊕ для выключения устройства.

# Очистка и техническое обслуживание

---

## Предупреждение!

**Ремонт и обслуживание данного водонагревателя должно выполняться только квалифицированными специалистами.**

**Неквалифицированное вмешательство может стать причиной несчастного случая или ущерба имуществу.**

## Очистка наружной поверхности водонагревателя.

Перед очисткой водонагревателя необходимо отключить электропитание.

Протирайте поверхность водонагревателя влажной тряпкой с использованием нейтральных моющих средств.

Не использовать бензин или другие растворители. По окончании очистки вытрете поверхность водонагревателя насухо.

## Внимание:

Не использовать очищающее средство, которое содержит абразивный материал (например: зубная паста), кислотное сырье, химический раствор (например: алкоголь) или политуру, для удаления загрязнения.

## Техническое обслуживание

Чтобы обеспечить высокоэффективную работу водонагревателя необходимо регулярно производить его техническое обслуживание (рекомендовано один раз в два года). В зависимости от качества используемой воды и регулярности использования

водонагревателя необходимо не менее одного раза в два года производить замену магниевого анода. Магниевый анод очищает воду от примесей и продлевает срок службы водонагревателя. Для проведения технического обслуживания свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром.

**Внимание:** после проведения технического обслуживания в разделе «Карта Технического обслуживания» настоящей Инструкции по эксплуатации должна быть сделана соответствующая запись сотрудника Авторизованного Сервисного центра.

## Проверка

В процессе использования водонагревателя необходимо не менее одного раза месяц проверять предохранительный клапан. Метод: нажать маленький рычаг предохранительного клапана на стороне водоподающей трубы. (Будьте осторожными, чтобы не поранить руки.)

Если вода вытекает, то предохранительный клапан нормально работает. Если вода не вытекает, то необходимо связаться с Авторизованным сервисным центром.

Если возникнет необходимость замены предохранительного клапана, то применяйте клапан с аналогичными параметрами и размерами.

Регулярно приглашайте специалистов сервисного центра для проведения обслуживания вашего водонагревателя. Своевременно очищайте накипь с поверхности водонагревателя.

# Очистка и техническое обслуживание

---

## Если водонагреватель длительное время не используется

Если водонагреватель не будет использоваться длительное время, то необходимо выполнить следующее:

1. Закрыть кран на входной трубе водонагревателя.
2. Закрепить конец водоотвода на выпускном отверстии предохранительного клапана. Нажать рычаг предохранительного клапана.
3. Максимально открыть кран для горячей воды водонагревателя. (Обратите внимание на то, чтобы не обжечься горячей водой.) Слить воду из бака водонагревателя.

При вторичном использовании во избежание повреждения водонагревателя рекомендуем, перед включением электропитания, сначала открыть кран для горячей воды, выпустить, возможно, существующий воздух из труб. Вблизи открытого клапана запрещается курить, недопустимо наличие открытого пламени.

Одновременно с этим, необходимо внимательно проверить, находятся ли части водонагревателя в хорошем состоянии.

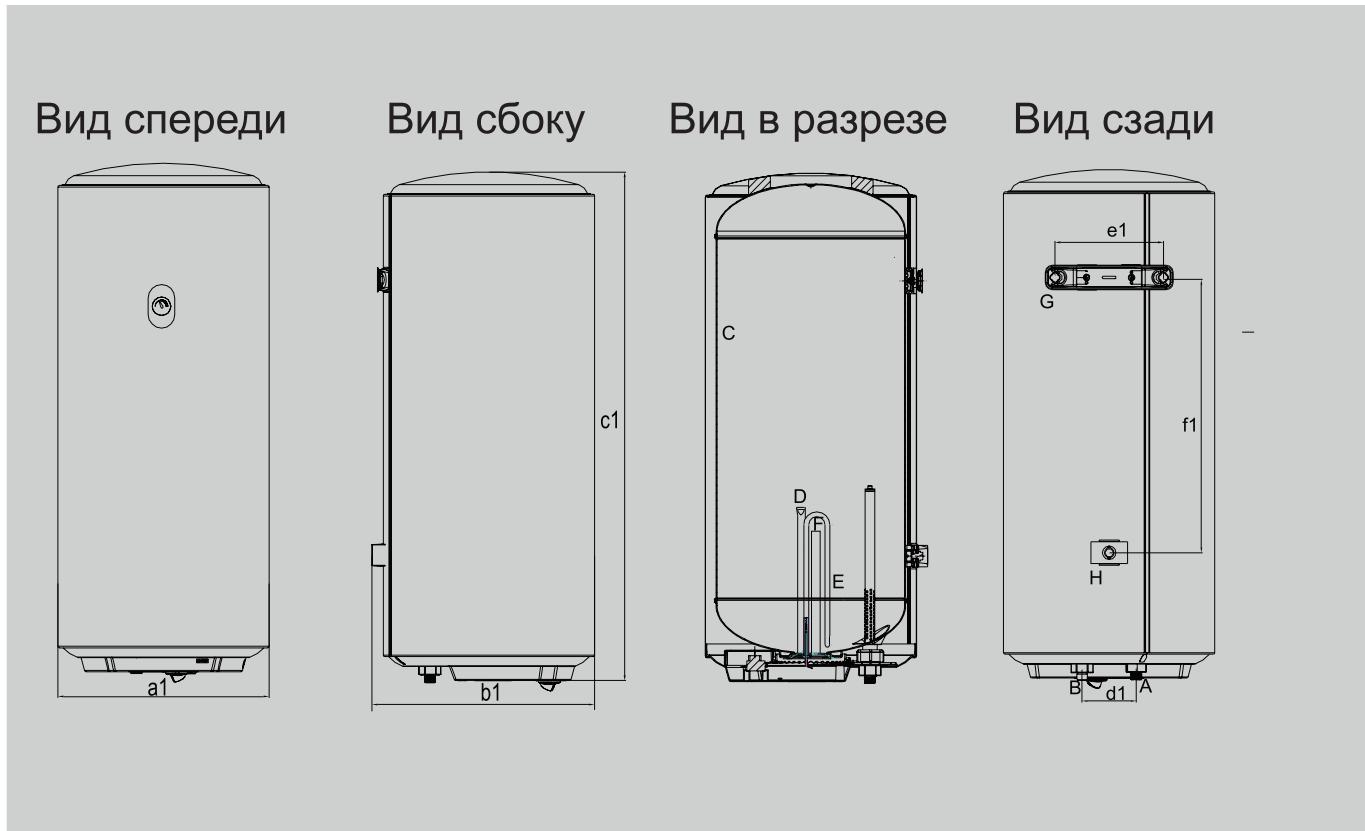
Убедившись, что водяной бак полностью заполнен водой и в местах соединения труб отсутствует утечка — можно подключить водонагреватель к электропитанию.

## Транспортирование и хранение

Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам. При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность. Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений.

# Внешний вид водонагревателя

Внешний вид водонагревателя и шаблон монтажных отверстий (для установки на стене)



- А — Выход горячей воды
- В — Вход холодной воды
- С — Водяной бак
- Д — Труба для измерения температуры
- Е — Нагревательный элемент
- Ф — Магниевый анод
- Г — Настенные кронштейны

Внешний вид и схема электрической цепи водонагревателя могут быть изменены без предупреждения, без ухудшения потребительских свойств изделия.

# Технические характеристики

Модель	Объем (л)	Номинальное напряжение/частота	Номинальная мощность (Вт)	Номинальное давление (МПа)	Номинальная температура (°C)	Степень защиты	Вес нетто (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e1 (мм)	f1 (мм)
ES30V-A1(R)	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	12	390	400	460	100	200	157
ES30V-A2													
ES30V-A3													
ES50V-A1(R)	50	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	17	390	400	640	100	200	198
ES50V-A2													
ES50V-A3													
ES50V-Color(S)													
ES50V-A5													
ES80V-A1(R)	80	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	24	390	400	960	100	200	508
ES80V-A2													
ES80V-A3													
ES80V-Color(S)													
ES80V-A5													
ES100V-A1(R)	100	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	30	390	400	1176	100	200	568
ES100V-A2													
ES100V-A3													
ES100V-A5													
ES30V-A4(R)	30	~220-240 В 50 Гц	1750	0,80	75	IPX4	12	390	400	460	100	200	157
ES50V-A4(R)	50						17	390	400	640	100	200	198
ES80V-A4(R)	80						24	390	400	960	100	200	508
ES100V-A4(R)	100						30	390	400	1176	100	200	568
ES30V-C1	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	12	380	390	450	100	200	138
ES50V-C1	50						15	380	390	637	100	200	205
ES80V-C1	80						22	380	390	937	100	200	530
ES100V-C1	100						26	380	390	1153	100	200	530

## Примечание:

- Предел допустимого отклонения вышеуказанных параметров (размеров и веса): ±10%.
- Термометр не является прецизионным прибором для индикации температуры. На шкале указаны три зоны от светлой до темной, обозначены синим, оранжевым и красным цветом, которые обозначают низкую, среднюю и высокую температуру воды внутри ЭВН.
- Расположение установочных шаблонов a1; b1; c1; d1; e1; f1 указаны на рисунке стр. 16.

# Часто задаваемые вопросы

Описание проблемы	Возможные причины	Метод решения
Нет воды	Система водоснабжения отключена или очень низкий напор воды в системе.	Проверка
	Заблокирована ли подача воды и/или закрыт кран подачи горячей воды.	Проверить и очистить.
Индикатор нагрева горячей воды включен, но выходит только холодная вода.	Возможно выход для подачи горячей воды закрыт.	Проверить, чтобы выход для подачи горячей воды открыт.
	Установлен очень большой расход воды.	Дождитесь, когда вода нагреется до установленной ранее температуры, а затем отрегулируйте смешение потоков горячей и холодной воды с помощью смесительного клапана.
	Прошло недостаточно времени для нагрева воды до заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Хайер.
Индикатор нагрева горячей воды не включается, выходит только холодная вода.	Не подключено электропитание.	Проверьте, что ЭВН подключен к электропитанию.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Хайер.
Индикатор нагрева работает постоянно.	Возможно, что вода не достигла заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Хайер.
Вода выходит то сильным, то слабым потоком. Вода выходит то горячая, то холодная.	Возможно проблема в стабильности давления водопроводной воды.	Необходимо отрегулировать поток воды с помощью смесительного клапана или перезапустить ЭВН после регулировки напора воды.
Недостаточный нагрев воды.	Возможно было установлено слишком низкое текущее значение температуры.	Отрегулируйте значение температуры согласно методу настройки температуры, изложенному в "Инструкции по использованию ЭВН".
	Возможно напор воды слишком сильный.	Отрегулируйте поток воды с помощью смесительного клапана
Отображен значок E2	① Внутренний резервуар заполнен водой?	Выключите питание, заполните внутренний резервуар водой, затем снова включите питание
	② Нет ли повреждений системы?	Если подтвердится, что проблема выходит за рамки вопроса ①, пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом обслуживания.
Отображен значок E3	① Температура в помещении ниже -20 °C или выше?	Выключите питание. Когда температура окружающей среды будет выше -19 °C, включите питание снова.
	② Датчик поврежден или нет?	Если подтвердится, что проблема выходит за рамки вопроса ①, пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом обслуживания.

# **Гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание**

---

По всем вопросам сервисного обслуживания или приобретения дополнительных принадлежностей просим обращаться к Вашему продавцу, у которых Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров HAIER.

Во избежание лишних неудобств мы предлагаем Вам до начала использования изделия внимательно ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации.

Удовлетворение требований потребителя по окончании гарантийного срока производится в соответствии с действующим законодательством.

# Упаковочный лист

---

1. Электроводонагреватель (ЭВН) ..... 1
2. Предохранительный клапан..... 1
3. L-образный анкерный болт ..... 2
4. Инструкция по эксплуатации..... 1

# Карта технического обслуживания

---

Дата	Выполненные работы	Наименование АСЦ	Подпись сотрудника АСЦ	Подпись клиента

# ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

## Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier, находящаяся по адресу: Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, Китай, благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Официальный срок службы на электрические водонагреватели составляет 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю, считывая высокое качество продукции, фактический срок службы может значительно превышать официальный. Рекомендуем по окончании срока службы обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций. Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств. Данное изделие представляет собой технически сложный товар бытового назначения. Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться в Авторизованный сервисный центр Haier.

Корпорация Haier подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

## Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок для электрического накопительного водонагревателя 2 года с даты передачи товара потребителю. Гарантийный срок на внутренний бак электрического водонагревателя – 7 лет, для серий TF7/TF7P/F3/F7/ F3C/F5C гарантийный срок на внутренний бак – 8 лет, гарантийный срок для нагревательного элемента (ТЭН) для серии A4/VH1/ VH3 – 4 года, для серии TF7/TF7P – 8 лет, все сроки исчисляются с даты передачи товара потребителю. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный чек, кассовый чек, эксплуатационная документация).

Гарантийное сервисное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier, уполномоченными Изготовителем. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:

**8-800-250-43-05** — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

**8-10-800-2000-17-06** — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: <https://haieronline.ru/> или сделав запрос по электронной почте: [help@haieronline.ru](mailto:help@haieronline.ru).

Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

## Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- неправильной установки и/или подключения изделия;

- нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
- отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
- избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
- применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
- отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
- действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
- срабатывание термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя.

## Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- установка и подключение изделия на месте эксплуатации;
- инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
- очистка изделия снаружи либо изнутри.

## Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

- фильтры для кондиционеров;
- фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
- шланги, трубы, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
- тарелки, вертелы, решетки, блюда и подставки для микроволновых печей;
- фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
- пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
- документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

**Важно!** Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Изготовителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантинное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.



## **Құрметті сатып алушы!**

Сізді сәтті сатып алуыңызben құттықтаймыз!

HAIER корпорациясы сіздің таңдауыңыз үшін зор алғысын білдіреді және пайдалану ережелерін сақтай отырып, сіз сатып алған бұйымның жоғары сапасына, мінсіз жұмыс істеуіне кепілдік береді.

Түсінбеушілікті болдырмая үшін бұйымды пайдалануды бастамас бұрын осы пайдалану нұсқаулығын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз.

Бұл өнім тек үйде пайдалануға арналған және оны өнеркәсіптік немесе коммерциялық мақсаттарда пайдалануға болмайды.

Пайдаланудың барлық кезеңінде осы Нұсқаулықтың сақталуына қамқорлық жа-саңыз және егер су жылыштың басқа иесіне ауысса, Нұсқаулықты аспаппен бірге беріңіз.

# Мазмұны:

1. Кепілдік қызмет көрсету шарттары және бұйым иесі үшін ақпарат .....	2
2. Қауіпсіздік техникасы жәніндегі нұсқаулар.....	3-5
3. Бұйымды қаптау және кәдеге жарату.....	6
4. Орнату жәніндегі нұсқаулық.....	7-10
5. Жұмыс режимдері (A1/A2/A3/A4/Color/C1 модельдері үшін) .....	11-12
6. Жұмыс режимдері (A5 модельдері үшін) .....	13
7. Тазалау және техникалық қызмет көрсету.....	14-15
8. Су жылтыртқыштың пайда болуы .....	16
9. Техникалық сипаттамалары.....	17
10. Жиі қойылатын сұрақтар .....	18
11. Кепілдікті және кепілдікten кейінгі сервистік қызмет көрсету .....	19
12. Қаптама парағы.....	20
13. Техникалық қызмет көрсету картасы.....	21
14. Кепілдік шарттары .....	22

# Кепілдікті қызмет көрсету шарттары және бұйым иесіне арналған ақпарат

---

Хайер Групп Ко Лтд. арналған барлық өнімдер РФ аумағында сату үшін РФ пайдалану шарттарын ескере отырып жасалған, тиісті сертификаттаудан өтті.

Түсінбеушілікті болдырмау үшін сатып алу кезінде осы пайдалану нұсқаулығын, кепілдік міндеттемелердің шарттарын мұқият зерделеп, кепілдік талонының дұрыс толтырылғанын тексеруді сұраймыз. Бұл жағдайда сіз сатып алған бұйымның сериялық нөмірі мен модель атауы кепілдік талонындағы жазбалармен бірдей болуы керек. Қандай да бір өзгерістер, түзетулер енгізуге жол берілмейді. Егер кепілдік талоны дұрыс немесе толық емес толтырылған болса, сауда-саттық ұйымына хабарласыңыз.

Кепілдік қызмет көрсету шарттары туралы толық ақпарат, авторизацияланған сервистік орталықтарының байланыс телефондары мен мекенжайлары кепілдік талонында көрсетілген.

РФ Үкіметінің 16.06.97 жылғы №720 қаулысына сәйкес Хайер Групп Ко. Лтд. тұрмыста пайдалануға арналған тұрмыстық техника бұйымдарына қызмет етудің ресми мерзімін белгілейді — бұйым өндірілген күннен бастап 7 жыл. Өнімнің жоғары сапасын, сенімділігі мен қауіпсіздік дәрежесін еске ре отырып, нақты пайдалану мерзімі ресми мерзімнен едәуір асып кетуі мүмкін.

Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін алдын алу жұмыстарын жүргізу және бұйымды одан өрі пайдалану бойынша ұсыныстарды алу үшін Авторизацияланған сервистік орталығына хабарласыңыз.

# Қауіпсіздік техникасы жөніндегі нұсқаулар

## Таңбаларды түсіндіру



Тыйым салынады!

Тыйым салынған  
әрекетті білдіреді.



Ескерту!

Міндетті іс-әрекетті  
білдіреді.



Назар аударыңыз!

Назар аудару керек  
әрекетті білдіреді.



## Ескерту! (Төмендегі тармақтарды сақтамау апатқа әкелуі мүмкін!)

Егер электр қыздырғышында өрттің өткір иісі болса, дереу электр қуат көзін өшіріп, авторизацияланған сервистік орталығына хабарласыңыз.



Бұл индикатор Хайер Компаниясының арнайы логотипі болып табылады. Су жылытықыштың ішінде Компанияның патенттік әдісі қолданылады, ол аспапты пайдалану кезінде Сіздің қауіпсіздігіңізді қамтамасыз етеді және су жылытықыштағы электрлік жерге түйікталудың жарамдылығы мен сенімділігін әрдайым бақылайды. Егер индикатор жаңған жағдайда, бұл электрлік жерге түйікталудың жоқтығын білдіреді және электр су жылытықышты пайдалануды дереу тоқтатуды, сондай-ақ оны электр желісінен ажыратуды қажет екенін білдіреді. Сонымен қатар, сіз кез келген басқа электр аспаптардың бетіне қол тигізе алмайсыз. Авторизацияланған сервистік ұйымның өкілімен дереу хабарласыңыз және электр желісін тексеру үшін маманды шақырыңыз. Тексеру нәтижесінде логотип енді жарқырамайтынына көз жеткізіңіз.



Ескерту!

Бұйымның ~220-240 В 50 Гц тәуелсіз қуат көзі желісіне қосылуын қамтамасыз ету қажет.

# Қауіпсіздік техникасы жөніндегі нұсқаулар



Жерге  
түйіктәуды  
қамтамасыз  
ету қажет

Толық қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін электр су жылтықшты электр желісіне қосу жерге түйікталған жеке розетка арқылы жүзеге асырылуы тиіс (көп функциялы ажыратқыштары бар розеткаларды пайдалануға тыйым салынады). Электр розеткасы РФ мемлекеттік стандарттарына сәйкес келуі керек. Жерге берік түйікталмаған жағдайда, су жылтықшты пайдалануға қатаң тыйым салынады. Кернеу сызығы мен нөлдік сызық дұрыс қосылғанын электр қалқанымен өлшеу керек.



Ескерту!

Зақымдалған электр сым мен электр қуат көзі розеткасын пайдалануға тыйым салынады. Штепсель мен электр қуат көзі розеткаларын шаң мен кірден уақтылы тазалаңыз.

Электрсанауышты тексеру қажет. Электр сымының диаметрі су жылтықштың нормативтік тогына сәйкес келе ме. Қажет болса, білікті электриктиң қызметтерін пайдаланыңыз.



Тыйым салынады!

Штепсельді дымқыл қолмен ұстамаңыз. Электр су жылтықштың, желілік ашаның және розетканың бетіне су тигізбеніз. Жоғарыда аталған аспаптардың бетіне сұйықтық кездейсоқ түсken жағдайда, электр тогының соғуынан қорғау үшін барлық аспаптарды тексеру үшін Өндіруші тағайындаған білікті маманның қызметтерін пайдалануды ұмытпаңыз. Маманның аспаптарды тексеруінің оң нәтижесінен кейін ғана қолдануды жаңартыңыз.



Ескерту!

Электр жылтықшты қабырғаның қатты және тегіс бетіне орнату керек.



Тыйым салынады!

Электр су жылтықшты (ЭСЖ) еденге орнатуға қатаң тыйым салынады. ЭСЖ-ты су жиналатын және бетін толық құрғату мүмкін емес жерлерде орнатуға қатаң тыйым салынады.

Тез тұтанғыш және жарылу қауіпі бар материалдарды ЭСЖ-тың жаңында сақтауға қатаң тыйым салынады. ЭСЖ орнату немесе сервистік жөндеу кезінде аппаратты электр қуат көзіне қосуға қатаң тыйым салынады.

Тек білікті мамандар ғана ЭСЖ-ты жөндеу, техникалық қызмет көрсету, бөлшектеу және жинау жұмыстарын жүргізе алады.

# Қауіпсіздік техникасы жөніндегі нұсқаулар

## Назар аударыңыз!

(Мұнда адам денсаулығына және мүлікке зиян келтіретін дұрыс пайдаланбаудың мысалдары келтірілген!)



Тыйым салынады!

Қоршаған ауаның теріс температурасы болуы мүмкін жерлерде ЭСЖ орнатуға қатаң тыйым салынады. Қату су багы мен құбырға зақым келтіруі мүмкін.

Қатты сұыққа ұшырайтын жерлерде ЭСЖ орнатуға қатаң тыйым салынады. Бак пен ЭСЖ құбырының мұздатылуы оның бетінде сызаттарды тудыруы мүмкін, бұл өз кезегінде судың ағып кетуіне әкеледі.



Ескерту!

Аязды ауа райында мұздануды және ЭСЖ-на зиян келтіруді болдырмау бойынша алдын-алу шараларын қабылдау қажет. Электр кабелі (сымы) зақымдалған жағдайда, қауіпті жағдайлардың туындауын болдырмау үшін ЭСЖ-ның өндірушісімен, Авторизацияланған сервистік орталығымен немесе кабельді ауыстыруды жүзеге асыру үшін білікті маманмен хабарласу қажет.



Назар аударыңыз!

Назар аударыңыз! Ұыстық сумен күйіп қалmas үшін сақтық шараларын қолданыңыз! Ұыстық су клапаны мен құбырына қолыңызды тигізбеніз. ЭСЖ қолданар алдында міндетті түрде судың температурасы душ немесе ванна қабылдауға қолайлы екеніне көз жеткізіңіз.



Тыйым салынады!

ЭСЖ-тағы ыстық суды ауыз су ретінде немесе осыған үқсас мақсаттарда пайдаланбаңыз.



Ескерту!

Кәмелетке толмағандар ванна немесе душ қабылдаған кезде қатаң түрде ересектердің болуы қажет.



Назар аударыңыз!

ЭСЖ пайдалану ұзақ мерзімде тоқтатылған жағдайда, ЭСЖ-ты электр қуат көзінен ажырату қажет, сондай-ақ тазалау және күту жөніндегі нұсқаулықтың Бөліміне сәйкес су жинағышта қалған барлық суды төгу қажет.

# Бұйымды қаптау және кәдеге жарату

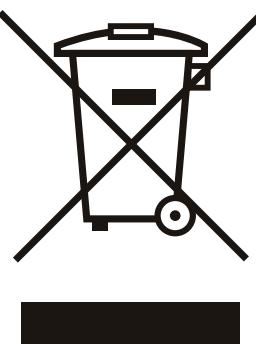
## Қаптау

Қаптаманы кәдеге жарату кезінде қоршаған ортаны қорғауды ұмытпаңыз.

## Бұйымды кәдеге жарату

Егер сіздің электр жылтықшынызды енді пайдалану мүмкін болмаса және оны тастағыңыз келсе, онда қоршаған ортаға зиян тигізбеу үшін су жылтықшты дұрыс кәдеге

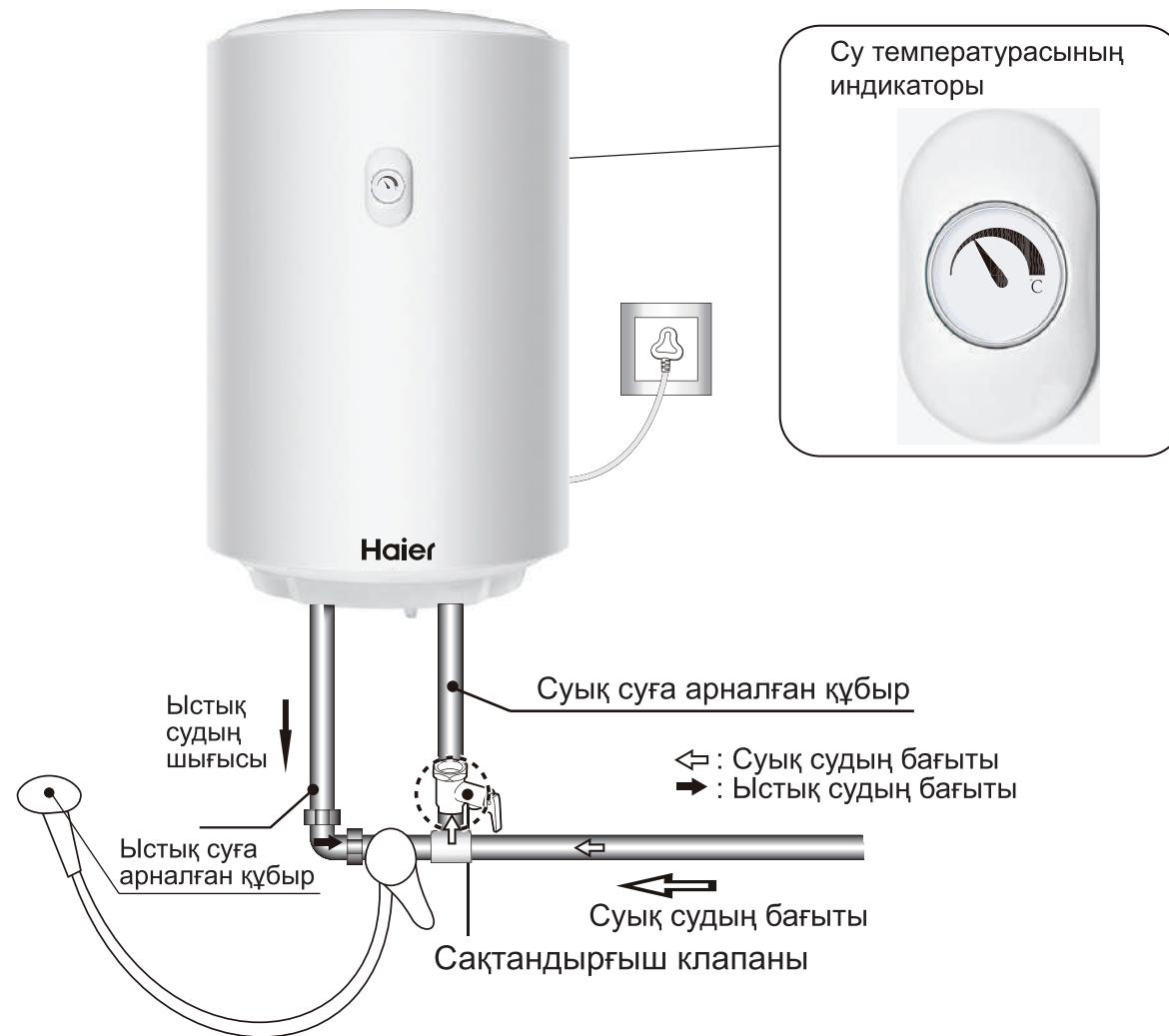
жарату керек. Қосымша ақпарат алу үшін жергілікті коммуналдық қызметтерге хабарласыңыз. Егер су жылтықшы кәдеге жаратылуға арналған болса, электр су жылтықшты енді пайдалануға болмас үшін электр қуат көзінің сымын корпусқа мүмкіндігінше жақын етіп кесіңіз. Электр су жылтықшы кәдеге жаратылу барысында, сізге ешқандай қындық тудырмайтындағы етіп жасалған.



Бұйымдағы немесе қаптамадағы бұл таңба бұл бұйымды тұрмыстық қалдықтармен бірге кәдеге жаратылмау керектігін білдіреді. Бұйым электрлік немесе электронды жабдықты жинау немесе кәдеге жаратылу орнына апарылуы керек. Бұйымның дұрыс кәдеге жаратылуына көз жеткізгеннен кейін, сіз қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына теріс әсер етудің алдын алуға көмектесесіз, бұл дұрыс емес кәдеге жаратудан туындауы мүмкін.

Бұл бұйымды кәдеге жарату туралы қосымша ақпаратты сіздің қалаңыздың компанияның кеңесіне, қалдықтарды жою жөніндегі коммуналдық қызметке немесе бұйымды сатып алған дүкенге хабарласу арқылы алуға болады.

# Орнату жөніндегі нұсқаулық



Ескерту: мысал ретінде ES50V-A3

# Орнату жөніндегі нұсқаулық

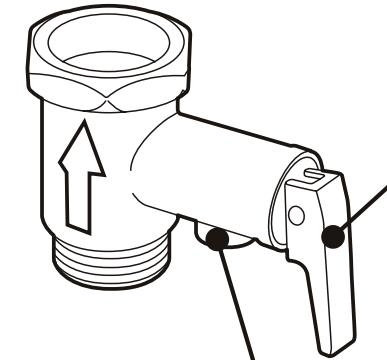
## Сақтандырғыш клапанын орнату

Сақтандырғыш клапанының корпусындағы жебенің бағытына сәйкес (жебе су жылдықшының көрсетеді), 0,80 МПа (G1/2 бұрандалы бөлігі) номиналды қысымы бар сақтандырғыш клапанын орнатыңыз, ол ЭСЖ-на су өткізетін құбырға орнатылады. Шығу саңылауы төменге қарай бағытталуы керек және ауаға қол жеткізу үшін ашық болуы керек. Электр энергиясы ЭСЖ-на келіп, су қызған кезде су жинақтағыштағы су кеңейеді. Су жинақтағыштағы қысымды төмендету үшін аз мөлшердегі су қыздырылған кезде сақтандырғыш клапанының шығу саңылауынан ағып кетуі мүмкін. Бұл қалыпты жағдай.

Клапанның шығатын саңылауынан судың шашырауын болдырмау үшін, Сізге сақтандырғыш клапанының субұрғышын қосымша орнатуды ұсынамыз.

Тұтікті сақтандырғыш клапанының шығу саңылауына бекітіңіз.

Сақтандырғыш клапанына қосылған суды ағызу жүйесі суды кедергісіз ағызуды қамтамасыз етуі тиіс. Тұтікті иілмestен көлбеу күйде бекітіңіз. Тұтіктің төменгі саңылауының бос екеніне және судың еркін ағып кетуіне ешқандай кедергі жоқ екеніне көз жеткізіңіз.



Сақтандырғыш  
клапанының  
тұтқасы

Сақтандырғыш  
клапанының шығу  
саңылауы

# Орнату жөніндегі нұсқаулық

---

## Су жылдықышты орнату

Су жылдықышты орнату сервистік компанияның өкілімен орнатылуы керек. Бұл су жылдықышы қабырғаға орнатуға арналған. Су жылдықышты берік қабырғаға бекітіңіз.

Егер қабырға әлсіз болса, оны алдымен нығайту керек. Әрі қарай, техникалық сипаттамалары бар кестеде көрсетілген орнату өлшемдеріне сәйкес су жылдықышты орнату орнын анықтау қажет.

Су жылдықыштың орнату орнын анықтаңыз. Техникалық деректер түрінде көрсетілген параметрлерді пайдаланып, диаметрі 12 мм және терендігі 95 мм болатын екі саңылауды соққыш бұрғымен бұрғылаңыз. Сырғымалы ілгектерді саңылауға салыңыз және олардың мықтап бекітілгеніне көз жеткізіңіз. Су жылдықышты көтеріп, қабырғаға бекіту құралын жылжымалы ілгектерге іліп қойыңыз.

Су жылдықышты қабырғаға сүйеп, жоғарғы кронштейн анкерлі бұрандамалардың ілгектеріне лекпегенше дейін, сондай-ақ су жылдықыштың төменгі кронштейнінің саңылаулары төменгі анкерлі бұрандамаларымен біріктірілгенше дейін төмен қарай жылжытыңыз. Су жылдықышты жоғарыдан төменге қарай басыңыз және оның мықтап бекітілгеніне көз жеткізіңіз. Шайбалар мен сомындарды төменгі анкерлі бұрандамаларына орнатыңыз. Сомынды сомын кілтпен қатайтыңыз және су жылдықыштың берік бекітілгенін тексеріңіз.

Сақтандырғыш клапанын сақтандырғыш клапанын орнату нұсқаулығына сәйкес орнатыңыз.

Жылу шығынын азайту үшін су жылдықышты ыстық суды пайдалану орнына мүмкіндігінше жақын орнатыңыз. Техникалық қызмет көрсету үшін жылдықыштың айналасында жұмыс істеуге жеткілікті бос орын қалдырыңыз.

Судың ағып кетуіне жол бермеу үшін бұрандамалы құбыр қосылыстарының тығыздалуына ерекше назар аударыңыз.

# Орнату жөніндегі нұсқаулық

## Назар аударыңыз!

Су жылдықты одан әрі күту жөне жөндеу үшін белгілі бір орында қалдыру керек (жоғарғы жөне төменгі жағында кемінде 250 мм, ал жағында кемінде 700 мм болуы керек).

Егер су жылдықтың жабық қораптың ішінде орнатылса, онда су жылдықтың төменгі бөлігінің деңгейінде, қорапта техникалық қызмет көрсету жөне жөндеу үшін жеткілікті су жинағыштың төменгі бөлігіне қол жеткізу ді қамтамасыз ететін технологиялық люк орнатылуы тиіс.

Су құбырындағы судың қысымы 0,05 МПа-дан кем емес жөне 0,80 МПа-дан артық емес болуын қамтамасыз ету қажет Қоршаған орта температурасы 0°C-тан жоғары үй-жайда электр су жылдықты орнатыңыз.

Егер су жылдықтың ыстық суды пайдалану орнынан алыс тұрса (8 метрден артық қарай), жылудың жоғалуын болдырмас үшін ыстық су құбырын қосымша оқшаулауды ұсынамыз.

Су жылдықты орнатылған қабырға берік жөне сенімді болуы керек. Ол су жылдықтың төрт есе салмағына төтеп беруі керек.

Егер бұл көтергіш қабырға немесе қуыс кірпіштен жасалған қабырға болмаса, онда тиісті қорғаныс шараларын қабылдау қажет. Қосымша тағанды орнатыңыз, ол үшін қабырға мен тұтастырғыштарды жарып өту арқылы бұрандаларды қолданыңыз.

Болашақта су жылдықты пайдалану ынғайлы болатында және профилактикалық қызмет көрсету жөне жөндеу үшін жеткілікті орын болатында етіп электр су жылдықтың үшін орынды таңдау қажет.

Су жылдықтың астына судың ағып кетуінен зақымдалуы мүмкін заттарды орнатпаңыз.

Пайдаланушы езгі ойлар мен қауіп сезінбейтіндей етіп, су жылдықтың унитаздың, ваннаның, қол жуғыштың немесе есік жақтауының үстіне орнатпаңыз.

Аспап қалыпты жұмыс істеуі үшін су жылдықтың құрғақ жerde қуат көзін қосу керек (ылғалдан қорғайтын қорапты орнатқан дұрыс)

Судың кіруі мен шығуына арналған құбырларды дұрыс қосылмауына жол берілмейді. Құбырлар мен сақтандырғыш клапанының орнату бойынша нұсқауларды қатаң сақтаңыз.

Сақтандырғыш клапанның шығу саңылауы төменге қарай бағытталып, аяға қол жеткізу үшін ашық қалуы тиіс.

**Сақтандырғыш клапанын бұғаттауға қатаң тыйым салынады.**

**Су жылдықты сақтандырғыш клапансыз пайдалануға қатаң тыйым салынады.**

## Жұмыс режимдері (A1/A2/A3/A4/Color/C1 модельдері үшін)

Қыздырғыш элементтің қызып кетуіне жол бермеу үшін және су жылдықтың қызмет ету мерзімін ұзарту үшін резервуар толық толмағанша дейін, электр қуат көзін қоспаңыз.

Су жылдықтың шығысындағы ыстық судың шумегін ашыңыз, содан кейін су толтыру үшін су жылдықтың қосылған сүйек судың тиекті шұрасын ашыңыз. Ыстық су ағатын құбырдан су ағып жатқанда, ыстық судың шумегін жауып, электр қуат көзін қосыңыз.

Ақаулық табылған жағдайда:

Су жылдықтың электр желісінен ажыратыңыз. Сүйек судың берілуін өшіріңіз. Су жылдықтың судың ағып жатса, судың жеткізу жүйесін бөлшектемейтіндегі етіп мүмкіндік болса, одан суды ағызып жіберіңіз.

Су жылдықты өзіңіз жөндеуге немесе бөлшектеуге тырыспаңыз.

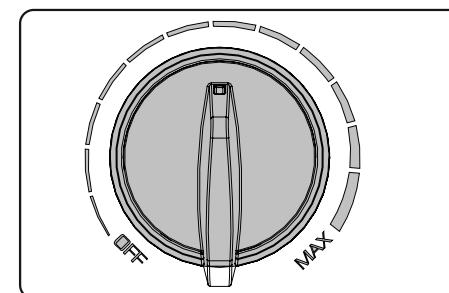
### Пайдалану әдісі

Су жылдықтың температуралық режимін реттеу үшін ЭСЖ-тың төменгі бөлігінде орналасқан тұтікті пайдаланыңыз. Тұтқаны бұрап, қажетті температуралы орнатуға болады, максималды қыздыру 75 °C температураға сәйкес келеді.

Судың температурасын жоғарылату үшін тұтқаны сағат тілімен бұраңыз. Судың қолайлы температурасына жеткенде, тұтқаны таңдалған мәнге қойыңыз. Жанып тұрған суды жылдыту индикаторлық шамы судың қызып жатқанын көрсетеді.

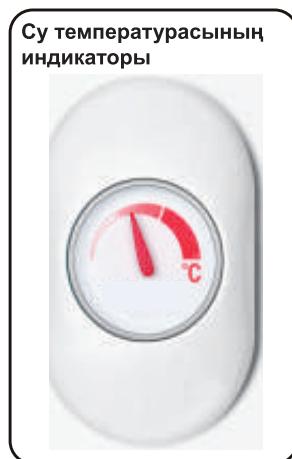
Температуралы төмендешу үшін тұтқаны сағат тіліне қарсы бұраңыз. Суды қыздырудың индикаторлық шамы суды жылдыту процесі аяқталғанын және су жылдықты белгіленген температуралы ұстап тұру режиміне өткенін көрсетеді.

Су жылдықты өшіру үшін электр қуаты толығымен сөнгенше дейін тұтқаны сағат тіліне қарсы бұраңыз.



## Жұмыс режимдері (A1/A2/A3/A4/Color/C1 модельдері үшін)

Су температурасының индикаторы су жылтықшыстағы судың нақты температурасын көрсетеді.



A1/A3/A4/Color Сериялары

C1 Сериялары

Судың температурасы белгіленген мәнге жеткенде, электр қуат көзі автоматты түрде өшеді. Судың температурасы белгілі бір температураға дейін тәмендегендеге, электр қуат көзі автоматты түрде қосылып, қыздыру жалғасады.

Сақтандырғыш клапанының күйін мезгіл-мезгіл тексеріп отырыңыз.

Сақтандырғыш клапанның шығу сақылауынан ұзақ уақыт бойы судың үздіксіз ағуы ағынды судың қысымы су жылтықшының шекті рүқсат етілген қысымынан жоғары екенін көрсетеді. Бұл туралы Сервистік компанияның мамандарына хабарлаңыз.

Егер бактың ішіндегі және су беру жолындағы қысым арасындағы айырмашылық 1 барға жетсе, клапан қарама-қарсы бағытта ашылады және су жылтықшының багынан су беру желісіне су ағып кетеді. Бұл қалыпты жағдай, яғни клапан жұмыс істейді және оны ауыстыру қажет емес.

Клапан бакқа су жібере бастайтын судың минималды қысымы кем дегенде 0,5 бар болуы керек.

### Назар аударыңыз!

1. ЭСЖ-тың закымдалуын немесе сынуын болдырмау үшін ЭСЖ сүмен толық толтырылғанға дейін электр қуат көзін қоспаңыз.
2. Күйіп қалуды алдын алу үшін оны қолданар алдында судың температурасын тексеру керек.
3. Егер ыстық судың шығыны аз болса, ЭСЖ температурасын мүмкіндігінше тәмен орнатыңыз. Бұл жылу шығынын азайтады және температура коррозиясы мен тоттық теріс әсерін азайтады, бұл ЭСЖ-тың қызмет мерзімін арттырады.
4. Жанармай сияқты жанғыш сұйықтықтарды ЭСЖ-тың жанына қоймаңыз. Әйтпесе, өртке қауіпті жағдайлардың пайды болу ықтималдығы жоғары.

# Жұмыс режимдері (A5 модельдері үшін)

Бұл модельдер ақпараттық дисплейдің болуымен ерекшеленеді.



Пернетақтаның сипаттамасы

BPS: BPS функциясының кірісі/шығысы

SET: Орнатылған температураның өзгеруі

⊕: ҚОСУ/ӨШІРУ

Индикацияның сипаттамасы

88: Орнатылған және нақты температураны көрсететін индикация

— Heating: Қыздыру күйінің жарық индикаторы

— BPS: BPS индикациясы

Орнату аяқталғаннан кейін, ішкі құыста су болмағандықтан, бірінші рет қолданар алдында алдымен сумен жабдықтау және суды ағызу шүмектерін ашып, суды ағызу шүмегін ыстық суды ағызудың максималды күйіне орнатыңыз, ыстық суды ағызу санылауынан су үздіксіз ағынмен ағып кетуін күтіңіз (бұл осы кезде кеме сумен толтырылғанын көрсетеді толығымен), суды бұру шүмегін жабыңыз. Барлық қосқыштарды олардан судың ағып кетпеуін тексеріңіз, содан кейін әлектр қуатын қосыңыз.

## ҚОСУ

Электр қуат көзінің ағытпасын салыңыз, құрылғы күту режиміне немесе алдыңғы ажыратудан бұрын орнатылған жұмыс режиміне өтеді.

Құрылғыны қосу/өшіру үшін ⊕ түймесін басыңыз

## Температураны орнату

- «SET» түймесін басыңыз, SS сандық индикаторы жыпылықтай бастайды, сіз қажетті температураны орнату аласыз.
- «SET» түймесін үздіксіз басу арқылы температураны 35-75-35 °C диапазонында индикаторды циклдік ауыстыру арқылы орнатуға болады, 5 °C қадамымен қажетті қыздыру температурасын орнатуға болады. «OK» түймесін кез келген сәтте басқан кезде немесе 6 секунд ішінде кез келген операция болмаған кезде жүйе берілген шаманы растайды.
- Heating жарық индикаторының қызыл түспен жарқырауы су жылытықштың суды жылыту режимінде екенін көрсетеді. Heating жарық индикаторының жасыл түспен жарқырауы су жылытықштың су температурасын қалыпты күйде ұстап тұру режимін көрсетеді.

\* Су жылытықшы автоматты термостатикалық бақылау функциясына ие, берілген су температурасына дейін қызған кезде ол автоматты түрде температураны қалыпты күйде ұстап тұру режиміне өтеді. Температураны қалыпты күйде ұстап тұру режимінде судың нақты температурасы 5 °C-тан төмен (судың температурасы 55 °C-тан төмен) немесе (судың температурасы 55 °C-қа тең немесе одан жоғары) орнатылған су температурасынан 10 °C-қа төмен болған кезде, құрылғы жылуды автоматты түрде қайта іске қосады, температураны ұстап тұру белгіленген температураға жеткеннен кейін автоматты түрде қосылады, содан кейін осы цикл қайталанады.

## BPS функциясы

- «BPS» түймесін басып, BPS режиміне өтіңіз, BPS жарық индикаторы жанады, бұл режимде бактериостатикалық әрекет функциясы бар
- Бұл режимде «SET» түймесін басқан кезде ол жыпылықтай бастайды, орнатылған ағымдағы температураны үш рет көрсетеді (реттелмейді)

## ӨШІРУ

Душ қабылдау аяқталғаннан кейін ⊕ құрылғыны өшіру үшін түймені басыңыз.

# Тазалау және техникалық қызмет көрсету

## Ескерту!

Берілген су жылдықтың жөндеу және қызмет көрсетуді тек білікті мамандарға орындауы тиіс.

Біліксіз араласу апатқа немесе мүлікке зиян келтіруі мүмкін.

## Су жылдықтың сыртқы бетін тазалау.

Су жылдықты тазаламас бұрын электр қуат көзін өшіру керек.

Су жылдықтың бетін бейтарап жуғыш заттарды қолдану арқылы дымқыл шүберекпен сұртіңіз.

Бензин немесе басқа еріткіштерді пайдаланбаңыз. Тазалау аяқталғаннан кейін су жылдықтың бетін құрғатып сұртіңіз.

## Назар аударының:

Кірді кетіру үшін абразивті материал (мысалы: тіс паставы), қышқыл шикізат, химиялық ерітінді (мысалы: алкоголь) немесе политура бар тазартқышты пайдаланбаңыз.

## Техникалық қызмет көрсету

Су жылдықтың жоғары тиімді жұмысын қамтамасыз ету үшін оған үнемі техникалық қызмет көрсету қажет (екі жылда бір рет ұсынылады). Пайдаланылатын судың сапасына және су жылдықты пайдаланудың жүйелілігіне байланысты кемінде

екі жылда бір рет магний анодын ауыстыру қажет. Магний аноды суды қоспалардан тазартады және су жылдықтың қызмет ету мерзімін ұзартады. Техникалық қызмет көрсету үшін Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.

**Назар аударының:** техникалық қызмет көрсету жүргізілгеннен кейін осы пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың "Техникалық қызмет көрсету Картасы" бөлімінде Авторизацияланған Сервистік орталығы қызметкерінің тиісті жазбасы жасалуы тиіс.

## Тексеру

Су жылдықты пайдалану барысында кемінде айна бір рет сақтандырғыш клапанын тексеру қажет. Әдісі: су беретін құбырдың жағындағы сақтандырғыш клапанының кішкентай тұтқасын басыңыз. (Қолтыңызды зақымданудан абайланыңыз.)

Егер су ағып кетсе, онда сақтандырғыш клапаны жақсы жұмыс істейді. Егер су ақпаса, Авторизацияланған сервистік орталығына хабарласу қажет.

Егер сақтандырғыш клапанын ауыстыру қажет болса, онда параметрлері мен өлшемдеріне сәйкес келетін клапанды қолданыңыз.

Су жылдықтың қызмет көрсету үшін сервистік орталығының мамандарын үнемі шақырыңыз. Су жылдықтың бетінен тотты уақтылы тазалаңыз.

# Тазалау және техникалық қызмет көрсету

---

## Егер су жылдықтың ұзақ уақыт пайдаланылмаса

Егер су жылдықтың ұзақ уақыт пайдаланылмаса, келесі өрекеттерді орындау қажет:

1. Су жылдықтың кіріс құбырындағы шүмекті жабыңыз.
2. Су бұрғыштың ұшын сақтандырғыш клапанының шығатын саңылауына бекітіңіз. Сақтандырғыш клапанының тұтқасын бағынан суды ағызыңыз.
3. Су жылдықтың ыстық су шүмегін мүмкіндігінше ашыңыз. (Ыстық сумен күйіп қалмауға назар аударыңыз.) Су жылдықтың бағынан суды ағызыңыз.

Су жылдықтың зақымдалуын болдырмау үшін екінші рет қолданған кезде, электр қуат көзін қоспас бұрын, алдымен ыстық су шүмегін ашып, құбырлардан бар ауаны шығаруды ұсынамыз. Ашық клапанның жаңында темекі шегуге тыйым салынады, ашық жағынның болуына жол берілмейді.

Сонымен қатар, су жылдықтың бөліктері жақсы күйде екенін мүқият тексеру керек.

Су ыдысы толығымен сумен толтырылғанына және құбырлар қосылған жерлерде ағып кетудің жоқтығына көз жеткізгеннен кейін, жылдықты әлектр қуат көзіне қосуға болады.

## Тасымалдау және сақтау

Өнімді онда көрсетілген манипуляциялық белгілерге сәйкес зауыттық қаптамада тасымалдау және сақтау қажет. Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде сақ болыңыз.

Көлік пен қойма өнімнің атмосфералық жауын-шашыннан және механикалық зақымдалудан қорғалуын қамтамасыз етуі тиіс.

# Су жылдықтың сыртқы түр-сипаты

Су жылдықтың сыртқы түр-сипаты және орнату саңылауарының үлгісі (қабырғаға орнату үшін)



- A — Ыстық судың шығысы
- B — Суық судың кірісі
- C — Су багы
- D — Температуралы өлшеуеге арналған құбыр
- E — Қыздыру элементі
- F — Магний аноды
- G — Қабырға кронштейндери

Су жылдықтың электр мақсатының сыртқы түрі мен схемасы бұйымның тұтынушылық қасиеттерін нашарлатпай, ескертусіз өзгертуі мүмкін.

# Техникалық сипаттамалары

Моделі	Көлемі (л)	Номиналды кернеу/ жийлік	Номиналды қуат (Вт)	Номиналды күсым (МПа)	Номиналды температура (°C)	Қорғаныс дәрежесі	Таза салмағы (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e1 (мм)	f1 (мм)
ES30V-A1(R)	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	12	390	400	460	100	200	157
ES30V-A2													
ES30V-A3													
ES50V-A1(R)	50	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	17	390	400	640	100	200	198
ES50V-A2													
ES50V-A3													
ES50V-Color(S)													
ES50V-A5													
ES80V-A1(R)	80	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	24	390	400	960	100	200	508
ES80V-A2													
ES80V-A3													
ES80V-Color(S)													
ES80V-A5													
ES100V-A1(R)	100	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	30	390	400	1176	100	200	568
ES100V-A2													
ES100V-A3													
ES100V-A5													
ES30V-A4(R)	30	~220-240 В 50 Гц	1750	0,80	75	IPX4	12	390	400	460	100	200	157
ES50V-A4(R)	50						17	390	400	640	100	200	198
ES80V-A4(R)	80						24	390	400	960	100	200	508
ES100V-A4(R)	100						30	390	400	1176	100	200	568
ES30V-C1	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	12	380	390	450	100	200	138
ES50V-C1	50						15	380	390	637	100	200	205
ES80V-C1	80						22	380	390	937	100	200	530
ES100V-C1	100						26	380	390	1153	100	200	530

## Ескерту:

- Жоғарыда көрсетілген параметрлердің (өлшемдер мен салмақтың) рұқсат етілген ауытқу шегі: ±10%.
- Термометр температуралық индикациясын көрсететін дәл аспап емес. Шкалада жарықтан қараңғыға дейінгі үш аймақ көрсетілген, олар ЭСЖ ішіндегі судың тәмен, орташа және жоғары температурасын білдіретін көк, қызығылт сары және қызыл түске боялған.
- A1; b1; c1; d1; e1; f1 орнату шаблондарының орналасуы 16-беттегі суретте көрсетілген.

# Жиі қойылатын сұрақтар

Мәселенің сипаттамасы	Ықтимал себептері	Шешім әдісі
Су жоқ	Сүмен жабдықтау жүйесі өшірілген немесе жүйеде су қысымы өте тәмен.	Тексеру
	Су беру бұғатталған ба және/немесе ыстық су беру шүмелі жабық па.	Тексеру және тазарту.
Ыстық суды жылтыту индикаторы қосулы, бірақ тек суық су ағады.	Мүмкін ыстық суды беретін шығысы жабық.	Ыстық суды берудің шығысы ашық екенін тексеріңіз.
	Судың өте үлкен шығыны орнатылған.	Су бұрын орнатылған температураға дейін қызғанын күтіңіз, содан кейін арапастырғыш клапанмен ыстық және суық су ағындарының қоспасын реттеңіз.
	Судың белгіленген температураға дейін жылтынуна жеткілікті уақыт болмады.	Суды жылтытуды жалғастырыңыз.
	Суды жылтыту жүйесінің ақаулығы.	Хайер компаниясының Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.
Ыстық суды жылтыту индикаторы қосылмайды, тек суық су ағады.	Электр қуат көзі қосылмаған.	ЭСЖ-тың электр қуат көзіне қосылғанын тексеріңіз.
	Суды жылтыту жүйесінің ақаулығы.	Хайер компаниясының Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.
Қыздыру индикаторы үнемі жұмыс істейді.	Су белгіленген температураға жетпеген болуы мүмкін.	Суды жылтытуды жалғастырыңыз.
	Суды жылтыту жүйесінің ақаулығы.	Хайер компаниясының Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.
Су күшті немесе әлсіз ағынмен шығады. Су ыстық немесе суық болып шығады.	Мәселе ағын судың қысымының тұрақтылығында болуы мүмкін.	Су ағынын арапастырғыш клапанның көмегімен реттеу қажет немесе су қысымын реттегеннен кейін ЭСЖ қайта іске қосу қажет.
Суды жеткіліксіз жылтыту.	Ағымдағы температура мәні тым тәмен болуы мүмкін.	Температура мәнін "ЭСЖ-ты пайдалану нұсқаулығында" көрсетілген температуралы реттеу әдісіне сәйкес реттеңіз.
	Мүмкін судың қысымы тым күшті.	Су ағынын арапастырғыш клапанмен реттеңіз
Е2 белгішесі көрсетіледі	① Ішкі резервуар суға толы ма?	Қуатты өшіріңіз, ішкі резервуарды сумен толтырыңыз, содан кейін қуатты қайта қосыңыз
	② Жүйенің зақымдануы жоқ па?	Егер мәселе ① сұрағынан тыс екендігі расталса, біздің қызмет көрсету бөліміне хабарласыңыз.
Е3 белгішесі көрсетіледі	① Белме температурасы -20 °C немесе одан жоғары?	Қуатты өшіріңіз. Қоршаған орта температурасы -19 °C-тан жоғары болған кезде, қуатты қайтадан қосыңыз.
	② Бергіш бүлінген бе, жоқ па?	Егер мәселе ① сұрағынан тыс екендігі расталса, біздің қызмет көрсету бөліміне хабарласыңыз.

## **Кепілдікті және кепілдікten кейінгі сервистік қызмет көрсету**

---

Сервистік қызмет көрсетудің немесе қосымша керек-жарақтарды сатып алушың барлық мәселелері бойынша Сіз осы бұйымды сатып алған Сатушынызға немесе HAIER авторизацияланған сервистік орталықтарының біріне хабарласуынызды сүраймыз.

Артық қолайсыздықтарды болдырмас үшін, біз сізге бұйымды қолданар алдында Пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен мұқият танысып алуынызды сүраймыз.

Кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін тұтынушының талаптарын қанағаттандыру қолданыстағы заңнамаға сәйкес жүргізіледі.

# Қаптама парагы

---

1. Электр су жылыштырышы (ЭСЖ) .....	1
2. Сақтандырғыш клапаны .....	1
3. L-тәрізді анкерлі бұрандама .....	2
4. Пайдалану жөніндегі нұсқаулық.....	1

# Техникалық қызмет көрсету картасы

---

Күні	Орындалған жұмыстар	АСО атауы	АСО қызметкерінің қолы	Клиенттің қолы

## КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

### Құрметті сатып алушы!

Haier корпорациясы мына мекенжай бойынша орналасқан: Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, Қытай, Сізге таңдауыңыз үшін алғыс айтады білдіреді және пайдалану ережелерін ұстанған кезде осы бұйымның жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс атқаратындығына кепілдік береді. Электр су жылытқыштарының ресми қызмет ету мерзімі бұйымды соңғы тұтынушияға берген күннен бастап 7 жылды құрайды. Өнімнің жоғары сапасын ескере отырып, нақты қызмет ету мерзімі ресми қызмет ету мерзімінен өлдекайда ұзағырақ болуы мүмкін. Қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін профилактикалық жұмыстарды жүргізу үшін және ұсынымдар алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгініңіздің сұраймыз. Барлық өнім пайдалану шарттарын ескере отырып өндірілген және Еуразиялық экономикалық (кедендей) одақтың техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

Түсінбеушіліктерді болдырмау үшін сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасы мен кепілдік шарттарын мүқият оқып шығуызыды сұраймыз. Осы бұйым тұрмыстық мақсаттағы техникалық күрделі тауар болып табылады. Егер Сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды және іске қосуды талап еткен болса, Біз сізге Haier үекілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуды ұсынамыз.

Осы кепілдік талонмен Haier Корпорациясы бұйымның кемшіліктері анықталған жағдайда тұтынушилар құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа нормативтік актілермен бекітілген тұтынушилар талаптарын қанағаттанып дру бойынша міндеттемелерді өзіне алғанын растайды. Алайда, Haier Корпорациясы төменде мазмұндалған шарттар сақталмаған жағдайда кепілдікті қызмет көрсетуден бас тарту құғығын өзіне қалдырады.

### Кепілдікті қызмет көрсетудің шарттары

Haier корпорациясы электр жинақтаушы сұжылытқыш үшін кепілдік мерзімін тұтынушилар тауарды берген күннен бастап 2 жылды құрайды. Электр сұжылытқыштың ішкі багына кепілдік мерзімі – 7 жыл, TF7/TF7P/F3/F7/ F3C/F5C сериясы үшін ішкі багына кепілдік мерзімі – 8 жыл, A4/VH1/ VH3 сериясы үшін жылыту элементіне арналған кепілдік мерзімі (ТЭН) – 4 жыл, TF7/TF7P сериясы үшін – 8 жыл, мерзімдердің бәрі тұтынушилар тауарды берген күннен бастап есептепеді. Үйтимал түсініспеушіліктерді болдырмау үшін оны сақтаңда бұйымға қоса берілген құжаттарды (тауар чегі, кассалық чек, пайдалану құжаттамасы) қызмет ету мерзімі ішінде сақтаңыз.

Кепілдікті тек үекілетті Haier қызмет көрсету орталықтары көрсетеді. Үекілетті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нәмірлерге қонырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз:

**8 (800) 070-01-29** — Қазақстаннан келген тұтынушилар үшін (Қазақстан өнірлерінен тегін қонырау шалу)

немесе сайтта: <https://haieronline.kz/> немесе келесі электрондық пошта арқылы сұрату жасап біле аласыз: support-kz@haieronline.kz. Үекілетті қызмет көрсету орталықтары өзгеріу мүмкін, толық ақпарат алу үшін Haier байланыс орталығына хабарласыңыз.

### Кепілдік міндеттемелер ақаулықтары келесілердің салдарынан пайда болған бұйымдарға қатысты болмайды:

—тұтынушиның тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;

—бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;

- тоңазытқыш сұлбамен жұмыстар технологияларын және электрлік қосылупарды бұзу, сонымен қатар Бұйымды монтаждауға құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тарту;
- пайдалану құжаттамасында талап етілгендей, Тауарға уақытылы қызмет көрсетілмесе;
- су құбырларының желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысымнан;
- бұйымның осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды пайдалану, сонымен қатар жуғыш құралдардың ұсынылған мөлшерлемесінен асып кеткендे;
- бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланғанда;
- үшінші тұлғалардың әрекеттерінен: үекілеттері жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе өндіруші рұқсат етпеген құрылымдық немесе сыйбалы техникалық өзгерістерді енгізу;
- Стандарттардан және қуат беру жепілердің нормаларынан ауытқу;
- енсерілмейтін күш әрекеттерінен (апат, өрт, наизағай және т. б.);
- жазатайым өкіғалардан, тұтынушиның немесе үшінші тұлғалардың қасқана немесе абайсыз әрекеттерінен
- бұйымның ішіне бөлде заттардын, заттектердің, сұйықтықтардын, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік әрекеттерінің өнімдерінің тусуінен пайда болған бұзылулар анықталса;
- су жылытқыштың толтырылмаған/ толық толтырылмаған багының іске қосылуының салдарынан термоқорғаудың іске қосылуы

### Кепілдікті қызмет көрсету жұмыстардың келесі түрлеріне қатысты болмайды:

- бұйымды пайдалану жерінде орнату және іске қосу;
- тұтынушиға бұйымды пайдалану жөнінде нұқсалама және кеңес беру;
- бұйымды сырттан немесе ішінен тазарту.

### Кепілдікті қызмет көрсетуге төменде аталған шығыс материалдар мен керекжарақтар жатпайды:

- кондиционерлерге арналған сұзгілер;
- кір және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сұзгілерге, суды жеткізу/ағызуға арналған құбыршектерге;
- шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, шәткелер, саптамалар, шаң жинағыштар, сұзгілер;
- микротолқынды пештерге арналған тәрелкелер, істекшелер, торлар, табақшалар және қойғыштар;
- сұзгілер, иісті жұтқыштар, шамдар, сөрелер, жәшіктер, қойғыштар және тоңазытқышта азық-тұлікті сақтауға арналған басқа ыдыстар;
- басқару пульттері, аккумуляторлық батареялар, қуат беру элементтері, қуат берудің сыртқы блоктары және зарядтау құрылғылары;
- бұйымға қосымша тіркеletтің құжаттама.

Бұйымға мерзімді қызмет көрсету (сұзгілерді ауыстыр және т.б.) тұтынушиның қалауы бойынша қосымша төлеу арқылы жүргізіледі.

**Маңызды!** Аспапта сериялық нәмірінің болмауы Өндірушіге аспапты сәйкестендіру мүмкіндігін бермейді және осы салдарынан оған қызмет көрсету мүмкіндігі болмайды. Аспапта зауыттық сәйкестендіруші мәндайшаларды алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық мәндайшаларының зақымдалуы немесе болмауы кепілдікті міндеттемелерден бас тартудың себебі болуы мүмкін.



Изготовитель/ Өндіруші: «Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»  
Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao,  
China

Импортер / Уполномоченная организация: ООО «ХАР»  
121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8, этаж 16, офис 1601

Уполномоченная организация в Республике Казахстан: ТОО «Хайер Мидл Эйжа»,  
050000, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достық, дом 210.

Қазақстан Республикасындағы үекілетті ұйым/ импорттаушы: «Хайер Мидл Эйжа» ЖШС,  
050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210 ғимарат.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского  
экономического (Таможенного) союза.

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-SN.GB09.B.00600/24 от 15.04.2024 действует до  
14.04.2029.

Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-СН.PA03.B.38213/24 от 05.04.2024  
действует до

04.04.2029. Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-СН.БЛ08.B.02684/20 от  
29.02.2020

действует до 28.02.2025. Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-  
СН.PA04.B.45278/22

от 24.06.2022 действует до 23.06.2027.

Более подробные сведения указаны в Едином реестре выданных сертификатов  
соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского  
экономического союза.

Сделано в Китае  
Қытайда жасалған

Дата изготовления  
и гарантийный срок указаны  
на этикетке устройства

Шығарылған күні және  
кепілдік мерзімі  
құрылғының  
заттаңбасында  
көрсетілген



V  
条形码  
0040509391C