

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Hisense

AIR GO PRO

ОСУШИТЕЛЬ
ВОЗДУХА



EAC

hisense-air.ru

Назначение прибора	2
Правила безопасности	2
Устройство прибора.....	6
Комплектация.....	6
Управление прибором.....	7
Удаление конденсата	10
Чистка и обслуживание осушителя воздуха.....	12
Поиск и устранение неисправностей	14
Технические характеристики	15
Срок службы, утилизация и гарантийный срок	15
Транспортировка и хранение	16
Информация о сертификации.....	16
Гарантийный талон	17

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики и внешний вид изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых обозначениях данного руководства могут быть допущены опечатки.

Осушитель воздуха Hisense серии AIR GO PRO Модель DH-12S4GLU00 осуществляет изменение влажности, температуры воздуха, очищает обрабатываемый воздух от пыли, волокон и иных частиц в бытовых помещениях.

Условные обозначения, используемые в данной инструкции



Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.



Не делайте этого



Будьте внимательны в данной ситуации



Указывает на обязательные пункты



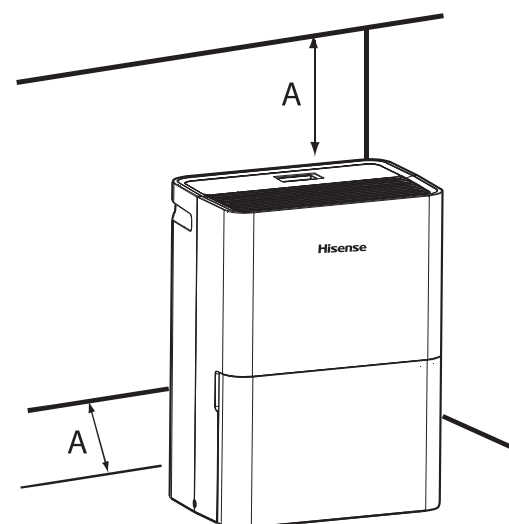
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Этот символ показывает, что в данном приборе используется легковоспламеняющийся хладагент. Если хладагент протекает и подвергается воздействию внешнего источника возгорания, существует риск возгорания.

Правила безопасности

- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное Руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- Убедитесь в том, вилка прибора вынута из розетки, если он не используется в течение длительного времени.
- Никогда не подключайте и не отключайте устройство влажными руками, при отключении осушителя не тяните за кабель электропитания. (Это может привести к поражению электрическим током.)
- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен авторизованным сервисным центром.
- Воздухоочиститель не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта или знаний, если они не находятся под контролем лиц, ответственных за их безопасность.
- Не допускайте детей играть с осушителем — это опасно.
- Не устанавливайте осушитель в следующих местах:
 - в местах, где он может упасть, что приведет к травме и поломке осушителя.
 - в местах с повышенной температурой, высокой влажностью или там, где устройство может намочнуть.
 - на кухне и в других местах, где выделяется дым.
 - в местах, где используется масло или горючий газ и может произойти их утечка.
 - в местах, где выходящий поток воздуха будет попадать на растения или животных.
 - в местах скопления агрессивных газов или металлической пыли.
- Предотвращайте попадание летучих веществ или легковоспламеняющихся предметов в прибор. Это может привести к пожару.
- Не используйте осушитель в комнате, где используются химические распыления.

- (Остатки химических веществ, накопленные внутри прибора, могут попасть в воздух и нанести ущерб здоровью).
- Не смачивайте корпус прибора и выпускную решетку. (Это приведет к пожару или поражению электрическим током.)
- Окна и двери при использовании прибора держите закрытыми.
- Отключайте шнур питания от сети, удерживая вилку в руке.
- Никогда не используйте растворители, такие как бензин или химические растворители, для очистки прибора. Не распыляйте на прибор пестициды.
- Не садитесь на прибор и не прислоняйтесь к осушителю воздуха. (Это может привести к сбою в работе осушителя воздуха и нанести вред.)
- Никогда не трясите осушитель воздуха. (Это может привести к нарушению работы датчика в осушителе воздуха.)
- При эксплуатации обеспечьте зазор между решеткой для забора воздуха и стенкой более 30 см, как показано на рисунке.
- Осушитель воздуха следует хранить в сухом и хорошо проветриваемом месте, не содержащем агрессивных или взрывоопасных газов. Он должен быть защищен от сильных толчков.
- Пожалуйста, отсоедините прибор от сети перед сливом конденсата из бака, очистке и обслуживанием прибора.
- Установите прибор в месте, где он не соскользнет. (Поскольку на нижней части установлены ролики, установка на наклонной поверхности может привести к смещению прибора и вызвать его повреждение.)
- Не ставьте на оборудование магнит или металлический предмет. (Это может привести к сбоям в работе или неисправностям оборудования, потому что внутри него также есть магниты). В то же время, пожалуйста, старайтесь избегать размещения рядом с ним ТВ и радио. (Это может стать причиной искажения изображения и возникновения помех).
- Не используйте хлорсодержащих моющих средств или кислот. (Токсичные газы, выделяющиеся из моющего средства, вредны для здоровья.)
- Никогда не используйте проколотую или поврежденную емкость. (Вода из резервуара может попасть на внутренние части.)
- Пожалуйста, не пейте воду из резервуара для воды, не используйте ее для животных и растений. (Это может вызвать дискомфорт или другие побочные эффекты.)
- После длительного пользования на одном месте стены и полы вокруг прибора могут стать грязными, поэтому, пожалуйста, очищайте их регулярно.
- Пожалуйста, отключайте питание, прежде чем передвигать осушитель воздуха. Для того, чтобы избежать разлива воды, рекомендуется вынуть емкость для воды и вылить воду. Когда в приборе находится вода, пожалуйста, не трясите его и держите в вертикальном положении. (Пролившаяся вода может привести к поражению электрическим током.)



После каждого использования своевременно сливайте воду из поддона и бака, чтобы предотвратить образование постороннего запаха. Пожалуйста, регулярно проводите очистку внутренних деталей. (т.е., поддона для воды и предварительного фильтра). (Если внутри прибора име-

ется грязь, начнется рост плесени или микробов, появится запах, который может причинить вред здоровью из-за индивидуальных особенностей.)



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:
Данное устройство заполнено хладагентом R290



В условиях, когда может произойти замерзание, пожалуйста, своевременно вылейте воду из резервуара. (Запуск в замороженном состоянии приведет к выходу прибора из строя.)

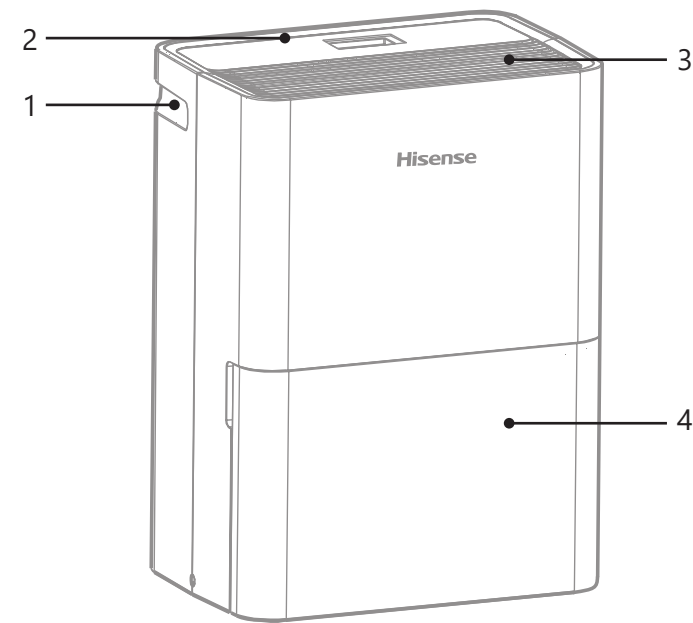


Примечание для использования

<p>Выключатель должен быть в недоступном для детей месте, чтобы предотвратить опасности, вызванные игрой детей с выключателем.</p> 	<p>Никогда не используйте осушитель воздуха в среде, содержащей летучие и коррозионные химические вещества, поскольку это приведет к пожару.</p> 
<p>Запрещается снимать сетку, закрывающую отверстие для выпуска воздуха. Никогда не суйте палочки или другие посторонние предметы отверстие для выпуска воздуха, это может привести к поломке оборудования или к травме.</p> 	<p>В случае возникновения нарушений в работе, таких как необычный шум, запах, дым, повышение температуры и пробой электричества, пожалуйста, немедленно отключите питание и обратитесь в авторизованный сервисный центр. Эксплуатация прибора в неисправном состоянии может привести к серьезной аварии, такой, как поражение электрическим током или пожар.</p> 

<p>Запрещается ставить емкости с водой рядом с панелью управления. Не нажимайте на кнопки управления мокрыми руками: это может привести к несчастному случаю или пожару.</p> 	<p>Не размещайте осушитель с открытым пламенем в местах, куда попадает поток воздуха из осушителя воздуха.</p> 
<p>Не останавливайте работу осушителя, отсоединяя его от розетки питания в ходе нормальной эксплуатации: это может привести к поражению электрическим током и пожару. Если прибор не используется в течение длительного времени, пожалуйста, отключите его от сети питания.</p> 	<p>Не завязывайте узлом, не тяните, не сдавливайте и не нагревайте кабель питания, чтобы не повредить его. Повреждение сетевого шнура приведет к поражению электрическим током или пожару.</p> 
<p>Не ставьте никакие предметы на отверстие для выпуска воздуха. Детям запрещено играть с осушителем воздуха: это опасно.</p> 	<p>Не используйте удлинитель шнура питания и не подключайте его к розетке с другими электроприборами. Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен специалистом авторизованного сервисного центра во избежание происшествий.</p> 
<p>Не разбирайте и не модернизируйте осушитель воздуха самостоятельно: это может привести к несчастному случаю или пожару.</p> 	<p>Не ставьте вокруг осушителя воздуха различные предметы, чтобы не мешать очистке воздуха.</p> 

Вид спереди



1. Ручки (с обеих сторон)
2. Панель управления
3. Воздуховыпускная решетка
4. Резервуар для сбора конденсата (воды)

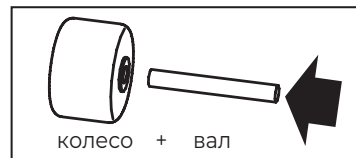
Вид сзади



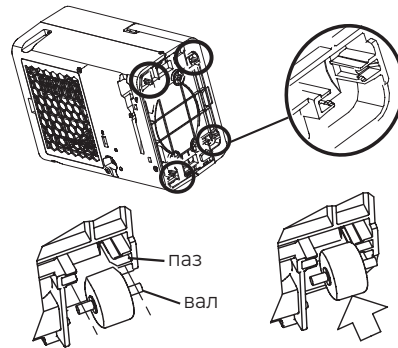
5. Воздухозаборная решетка с сетчатым фильтром
6. Отверстие для постоянного отвода конденсата

Установка колес

1. Установите вал в отверстия колеса



2. Для облегчения установки роликов наклоните осушитель. Найдите конструкцию крепления ролика. Вдавите ролик в крепление ролика (вал в паз) как указано на рисунке ниже

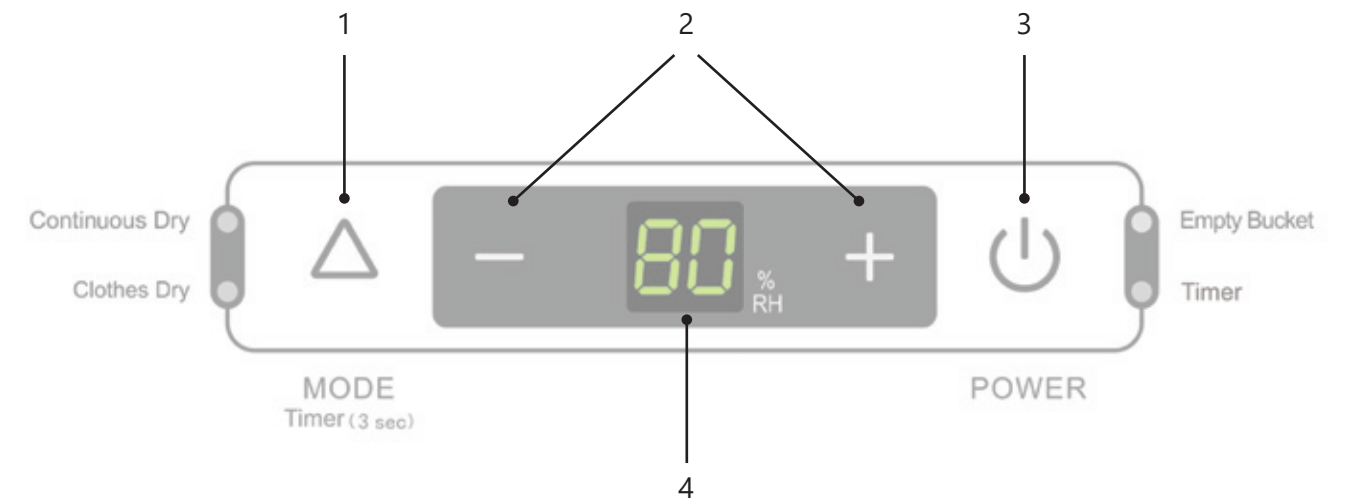


3. Установите осушитель в вертикальное положение как можно скорее после установка роликов.

Примечание: После установки роликов осушитель должен находиться в вертикальном положении не менее 2 часов до использования.

Комплектация

- Осушитель воздуха – 1 шт.
- Упаковка – 1 шт.
- Руководство по эксплуатации, гарантийный талон – 1 шт.
- Гарантийный талон – 1 шт.




1. Клавиша выбора режимов работы
2. Клавиши установки желаемого уровня влажности
3. Клавиша включения или выключения прибора
4. Индикатор текущей и относительной влажности, индикатор установки таймера

Панели разных моделей приборов отличаются. Графический шаблон индикации панели управления прибора, который вы приобрели, может отличаться от приведенного выше. Пожалуйста, сравните его с прибором, который вы приобрели.


Лампочка EMPTY BUCKET

	<p>Если эта лампочка горит, осушитель не работает. эта лампочка означает, что вам надо проверить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если бак полон, опорожните его и установите на место. • Если дренажный бак установлен неправильно, выньте его и переустановите. • Убедитесь, что дренажный бак вставлен правильно полностью в осушитель, и лампочка погасла, иначе осушитель не будет работать.
--	---

Желаемая влажность

	<p>1. Нажмите MODE для выбора желаемого уровня влажности. 2. Выберите режим Continuous Dry, Clothes Dry или Manual Set.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuous Dry: Осушитель будет работать непрерывно. Желаемую влажность нельзя корректировать. Вентилятор работает непрерывно. Светодиодный дисплей отобразит уровень влажности помещения. • Clothes Dry: В этом режиме компрессор работает на высокой скорости. Прибор автоматически определяет завершение процесса сушки белья отключая режим, при этом индикатор Clothes Dry начинает мигать. Автоматически регулируется работа вентилятора в зависимости от условий он может вкл/выкл. При нажатии кнопки MODE можно запустить режим сушки белья повторно, при этом индикатор Clothes Dry будет светиться. Желаемую влажность нельзя корректировать. • MANUAL SET: Если уровень влажности помещения больше, чем установленная желаемая влажность, осушитель включится. Если уровень влажности помещения меньше, чем желаемый установленный уровень влажности, осушитель выключится. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: При работе прибора в следствии изменения влажности (осушение) обрабатываемого воздуха происходит повышение его температуры.</p>
---	--


Мощность

	<p>Нажмите POWER для включения или выключения осушителя.</p>
---	--

Уровень влажности

	<p>1. Нажмите на кнопку Плюс или Минус для активации программы настройки уровня влажности. Цифры на цифровом дисплее будут мигать. 2. Снова нажмите на кнопку Плюс или Минус для настройки желаемого уровня влажности. 3. Цифровой дисплей прекратит мигать через пять секунд после установки. На дисплее появится уровень влажности в комнате.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Влажность может быть настроена только в режиме Ручной настройки. В режимах Continuous Dry, Clothes Dry уровень влажности устанавливается автоматически.</p>
---	--

Цифровой дисплей

	<p>Дисплей показывает соответствующую влажность или время (в зависимости от установки).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Когда осушитель работает в режиме ручной настройки, дисплей показывает соответствующую влажность воздуха в помещении. 2. Когда выбран таймер, дисплей показывает время, когда осушитель включится или выключится, в зависимости от установки. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Влажность отображается только для справки. Для точного уровня влажности, пожалуйста, проверьте гигрометр.</p>
---	--

Таймер

	<p>Чтобы установить таймер от 30 минут до 24 часов до выключения осушителя (осушитель должен быть включен):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите TIMER, включится лампочка индикатора таймера, дисплей замигает. Дисплей покажет оставшееся время до отключения осушителя. 2. Нажмите Плюс или Минус, чтобы изменить время, от 30 минут до 24 часов. <p>Чтобы установить таймер на включение осушителя, с предыдущими настройками:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите осушитель. 2. Нажмите TIMER Лампочка индикатора таймера замигает. Дисплей покажет оставшееся время до включения осушителя. 3. Нажмите Плюс или Минус, чтобы изменить время, от 30 минут до 24 часов. <p>Чтобы сбросить программу Таймера:</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Осушитель может быть включен или выключен.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите TIMER после установки времени. Дисплей покажет оставшееся время. 2. Пока дисплей показывает оставшееся время, нажмите TIMER снова. Лампочка индикатора таймера выключится. <p>Чтобы посмотреть оставшееся время. Нажмите TIMER после установки времени. Дисплей покажет оставшееся время.</p>
---	--

ВНИМАНИЕ!

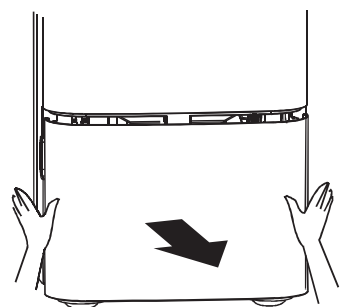
Риск заболевания

Не пейте воду, собранную в резервуаре для сбора конденсата. Это может привести к заболеванию.

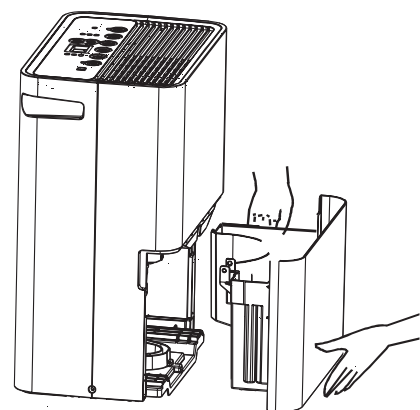
Слив воды из бака

При отсутствии сточного отверстия в полу, или если вы не планируете продолжительное функционирование осушителя, вам может понадобиться простой слив воды из дренажного бака.

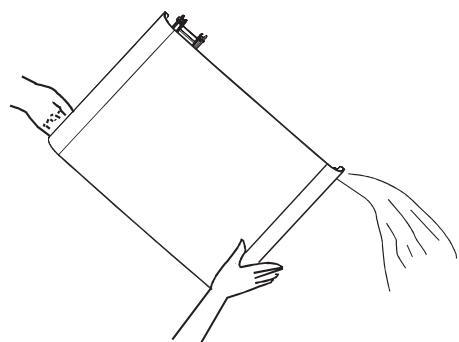
1. Возьмите бак по бокам, чтобы его выдвинуть.



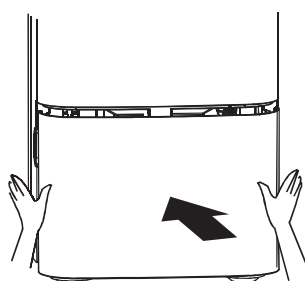
2. Возьмите за ручку и дно бак, чтобы поднять его.



3. Открыв бак, вылейте воду в раковину или иную емкость.



4. Отпустите ручку и переустановите бак.

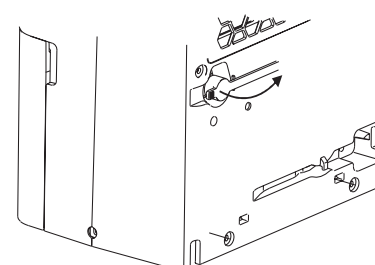


ВАЖНО:
Если загорается лампочка EMPTY BUCKET, осушитель работать не будет. Опустошите или поправьте бак.

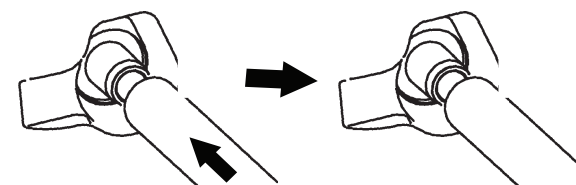
Слив самотеком

Если вы планируете непрерывную работу осушителя, вы можете выбрать прямой слив путем подсоединения садового диаметром 1/2 к разъему.

1. Откройте крышку соединения.



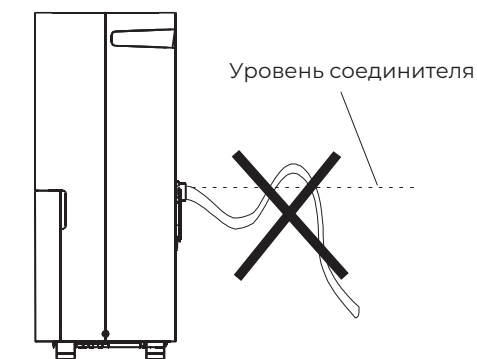
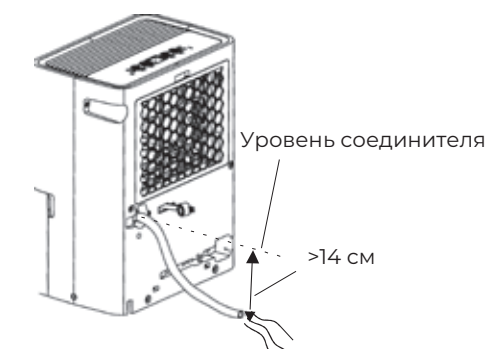
2. Подсоедините садовый шланг (в комплект не входит) к соединению сливного шланга с внутренней стороны осушителя. Завинтите до отказа во избежании протечки.



ПРИМЕЧАНИЕ: Садовый шланг и соединитель в комплект поставки не входит.

- A. Садовый шланг
- B. Соединитель сливного шланга

3. Поместите другой конец садового шланга в сточное отверстие в полу. Проверьте, чтобы шланг лежал горизонтально и находился в сливном отверстии. Шланг должен быть проложен под углом вниз, без резких перепадов. Место окончательного слива должно быть ниже, чем сливное отверстие осушителя минимум на 14 см.

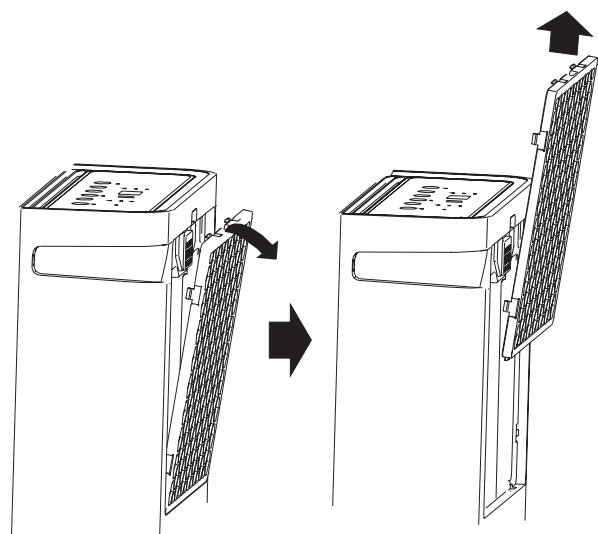


- ПРИМЕЧАНИЯ:**
- Чтобы использовать бак без садового шланга, отсоедините шланг и закройте соединитель резиновой крышкой. Затем установите бак.
 - Бак должен быть установлен и выровнен для работы осушителя с или без подсоединенного садового шланга.

Очистка воздушного фильтра

Чистый фильтр помогает удалять пыль, волокна и иные частицы из воздуха, и необходим для наибольшей эффективности работы. Проверяйте фильтр каждые две недели, нужна ли ему очистка.

1. Выключите осушитель.
2. Выньте решетку забора воздуха.
3. Выньте воздушный фильтр.



4. Используйте пылесос для очистки воздушного фильтра. Если воздушный фильтр грязный, помойте его в теплой воде с мягкодействующим моющим средством. Не мойте воздушный фильтр в посудомоечной машине и не используйте химических очистителей. Полностью высушите фильтр перед установкой для наибольшей эффективности.
5. Установите воздушный фильтр и решетку забора воздуха.
6. Включите осушитель.

Очистка осушителя

Снаружи

1. Выключите осушитель и выньте шнур питания из сети.
2. Сотрите пыль с корпуса мягкой щеткой или насадкой для пыли вашего пылесоса.

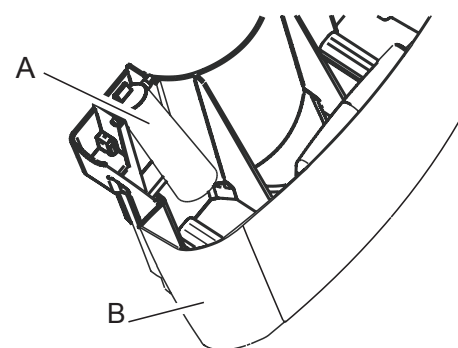
Дренажный бак для воды

Каждые несколько недель, прополаскивайте бак для воды с мягкодействующим моющим средством против плесени, грибка и бактерий.

Поплавок для указания уровня воды

Осушитель оснащен лампочкой EMPTY BUCKET и поплавком. Бак должен быть правильно установлен, чтобы поплавок и лампочка EMPTY BUCKET работали.


ПРИМЕЧАНИЕ: Убедитесь, что поплавок зафиксирован.



A. Поплавок для указания уровня воды
B. Бак

- Меры предосторожности перед обслуживанием: Пожалуйста, убедитесь, что вилка шнура питания извлечена из розетки.
- Чтобы протереть корпус прибор и панель управления используйте мягкую ткань. Использование грубой ткани приведет к повреждению поверхности. Пожалуйста, используйте сухую ткань для очистки шнура питания, чтобы предотвратить поражение электрическим током (примерно раз в две недели).
- Для технического обслуживания фильтра предварительной очистки используйте пылесос, чтобы удалить пыль с лицевой стороны (стороны с кордом). Так как этот фильтр чувствителен к повреждениям, не нажимайте на него слишком сильно.
- Когда прибор не используется в течение длительного времени:
 - Пожалуйста, вытащите вилку из розетки. (Потому что прибор потребляет электроэнергию, даже если он находится в режиме ожидания)
 - Накройте прибор полиэтиленовым пакетом и установите его в вертикальном положении. (Размещение его на боку или вверх дном может вызвать сбой прибора, в результате чего возникнут лишние хлопоты)

Перед обращением в авторизованный сервисный центр, выполните рекомендации, приведенные ниже, чтобы решить возможные проблемы без посторонней помощи.

НЕИСПРАВНОСТЬ	СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ
Осушитель не работает	<p>Осушитель включен? Включите осушитель.</p> <p> ВНИМАНИЕ! Опасность удара электрическим током Включайте устройство в розетку с гнездом для заземления. Не отсоединяйте заземляющий электрод. Не используйте адаптер. Не используйте удлинитель. Игнорирование данных инструкций может привести к смерти, возгоранию или удару электрическим.</p> <p>Шнур питания подключен к розетке, заземленной должным образом? Включайте устройство в розетку с заземлением. См. требования по электропитанию.</p> <p>В доме перегорел предохранитель или сработал автоматический выключатель? Замените предохранитель или переустановите выключатель. Если проблема не решена, вызовите электрика. См. требования по электропитанию.</p> <p>Правильно ли установлен дренажный бак? Переустановите бак, чтобы он полностью прилегал к осушителю.</p> <p>Необходимо слить бак? Слейте воду из бака.</p> <p>Поплавок уровня воды присутствует? Выньте бак. Убедитесь, что поплавок на месте. Переустановите бак.</p>
Осушитель работает, но не осушает воздух	<p>Установлен Непрерывный режим? Если вы выбрали непрерывный режим работы, осушитель будет работать непрерывно. Если уровень влажности в помещении низкий, будет собрано мало воды или не будет собрано вообще.</p> <p>Фильтр загрязнен или забит мусором. Прочистите фильтр.</p>
Воздух, выходящий из осушителя - теплый	<p>Осушитель будет выбрасывать теплый воздух при нормальных условиях работы.</p>
Осушитель отображает код ошибки	<p>Если осушитель отображает код ошибки, пожалуйста, свяжитесь с авторизованным сервисным центром.</p>

Серия	AIR GO PRO
Параметр / Модель	DH-12S4GLU00
Производительность по осушению, л/сутки*	12
Объем бака, л	2
Параметры питания, В/Гц	220-240/50/1
Номинальная потребляемая мощность, Вт	200
Номинальный ток, А	1,1
Расход воздуха, м³/ч	100
Уровень шума, дБ(А)	40
Тип хладагента / Вес, кг	R290/0,042
Класс электрозащиты	I
Класс влагозащиты	IP20
Вес нетто, кг	11
Вес брутто, кг	12,2
Размеры прибора, мм	310x400x203
Размеры упаковки, мм	363x445x260
Минимальная температура работы	5 °C
Максимальная температура работы	32 °C
Максимальная влажность	80% RH
Минимальная влажность	35% RH

* При температуре воздуха +30 °C, относительной влажности 80 %.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Устройство следует устанавливать, эксплуатировать и хранить в помещении площадью более 4 м²

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Утилизация

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.
Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
По истечению срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона.
Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.
Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.

Транспортировка и хранение

Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже -0 °С.

1. При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора.

2. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

Температурные требования: от -0 до +30 °С

Требования к влажности: от 15 до 85 % (нет конденсата).

Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

Сертификация

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ

в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Произведено под контролем:

“Clima Technologie S.r.l.”, Via Marco Polo 7, 35040 Sant’urbano, Italy.

«Клима Технолоджи С.Р.Л.», Виа Марко Поло 7, 35040 Сант-Урбано, Италия.

Изготовитель:

«Hisense International Co., Ltd», No. 218 Qianwangang Road, Qingdao Economic & Technological

Development Zone, P.R. China. «Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд», No. 218 Цяньванган Роуд, Циндао

Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай. Импортёр в РФ:

ООО «Компания БИС» Россия, 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. 1/8.

Тел.: 8 495 150-50-05 E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае

hisense-air.ru

Hisense
INVERTER EXPERT

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение оборудованию Hisense.

Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент получения изделия.

Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет **36 месяцев** с момента продажи Изделия. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора, специализированные сервисные центры.

Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию, список сервисных центров вы можете получить у вашего Продавца или на сайте: hisense-air.ru

По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров заполните форму обращения на сайте в разделе «Контакты».

ВНИМАНИЕ!

Монтаж и подключение оборудования (в тех случаях, где это требуется согласно Руководству пользователя) должны производиться сертифицированной компанией — установщиком.

Оборудование лишается гарантии Изготовителя в случае, если монтажные, пусконаладочные, ремонтные или профилактические работы были выполнены несертифицированной организацией/лицом.

Техническое (профилактическое) обслуживание

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь к Продавцу, в монтажную организацию или специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое (профилактическое) обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и

проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Обеспечение гарантийного обслуживания

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться к Продавцу либо в сервисный центр.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую в результате неправильной установки (монтажа) прибора, возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия рекомендуем обращаться в сертифицированные специализированные монтажные организации, где вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов.

Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортёр и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сер-

висного центра производятся в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников и дренажных систем и пр.);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию неуполномоченными (несертифицированными) на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, которые принесли вред изделию, находящимся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также не-

справностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших в результате некорректной работы / неисправности / неправильного подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (низкотемпературные комплекты, дренажные насосы и пр.).

Особые условия гарантийного обслуживания мобильных кондиционеров и осушителей

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер/осушитель надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для условий эксплуатации или помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж Оборудования может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя.

В случае возникновения в мобильных кондиционерах/осушителях недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется.

Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация.

Выполнение гарантийных обязательств на изделие возложено Изготовителем на Продавца оборудования.

Покупатель предупреждён о том, что товар отнесен к категории товаров, предусмотренных Пост. Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020, он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

Обеспечение гарантийного обслуживания

«Hisense International Co., Ltd.», No. 218 Qianwangang Road, Qingdao Economic & Technological Development Zone, P.R. China.

Hisense



hisense-air.ru