

**Чайник электрический бытовой
POLARIS
Модель PWK 1725CGLD WIFI IO Home**

Руководство по эксплуатации

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки POLARIS. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия от нашей фирмы.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно и полностью изучите данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

Оглавление

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	2
2. СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	3
3. ОПИСАНИЕ ПРИБОРА.....	3
4. КОМПЛЕКТАЦИЯ	4
5. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	4
7. НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ.	6
8. ЧИСТКА И УХОД	11
9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ.	12
10. ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ	13
11. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	13
8. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К WIFI	13
9. УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА	15
10. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ.....	16
11. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	17
12. ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ	178

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

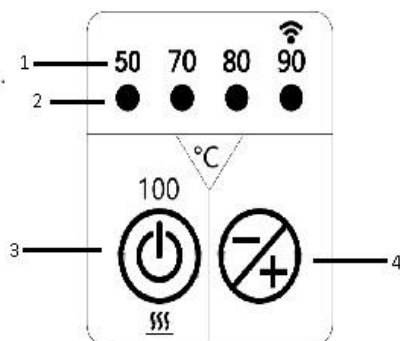
Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения чайника электрического бытового POLARIS, модель PWK 1725CGLD WIFI IQ Home (далее по тексту – чайник, прибор).

2. СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Прибор предназначен для бытового применения в соответствии с данным руководством:
 - в местах постоянного проживания;
 - в пунктах питания сотрудников магазинов, офисов, фермерских хозяйств и других подразделений;
 - в гостиницах и других местах, предназначенных для проживания;
 - в местах, предназначенных для ночлега и завтрака.
- Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящим руководством использования.

3. ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

Чайник электрический предназначен для кипячения питьевой воды.



1. Носик
2. Крышка
3. Отверстие с клапаном для залива воды
4. Ручка
5. Шкала уровня воды
6. Подставка
7. Корпус
8. Панель управления

Панель управления

1. Температура
2. Индикатор выбранной температуры
3. ВКЛ/ВЫКЛ
4. Понижение/повышение температуры воды

4. КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|--|---------|
| 1. Чайник с подставкой питания | – 1 шт. |
| 2. Руководство по эксплуатации | – 1 шт. |
| 3. Гарантийный талон | – 1 шт. |
| 4. Упаковка (полиэтиленовый пакет + коробка) | – 1 шт. |

5. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

- Перед первым использованием чайника удалите все упаковочные и рекламные материалы снаружи и изнутри.
- Установите подставку питания на гладкую, чистую и прохладную поверхность.
- Несколько раз промойте чайник холодной водой.
- Установите чайник на подставку питания.

Перед использованием воды из чайника для питья настоятельно рекомендуем прокипятить чайник 2-3 раза, меняя воду, и слить кипяченую воду, чтобы очистить чайник изнутри.

Установка фильтра

- Откройте крышку чайника, проверьте, установлен ли фильтр в носике.
- Убедитесь, что он хорошо закреплен и установлен правильно.
- Если фильтр не установлен, вставьте его нижним выступом в носике с внутренней стороны, расположив его выпуклой стороной к носику, затем нажмите на него вниз для фиксации. Закройте крышку.

Следите за тем, чтобы фильтр был всегда хорошо закреплен в носике чайника.

6. ПОРЯДОК РАБОТЫ. УПРАВЛЕНИЕ ЧАЙНИКОМ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

1. Наполнение чайника водой

- Снимите чайник с подставки питания перед тем, как наполнить его водой.
- Налейте холодную питьевую воду через носик или крышку чайника, имеющую специальное отверстие так, чтобы ее уровень был между отметками min и max .
- **Внимание: Не вставляйте в отверстие крышки наконечник крана или трубу во избежание поломки шарнира клапана. Крышка должна быть закрыта таким образом, чтобы ее ручка находилась по направлению к ручке чайника.**

2. Включение чайника



- **Перед тем как подключать чайник к сети, убедитесь, что напряжение, указанное на шильдике прибора (расположен на дне чайника и подставки питания), соответствует напряжению в вашей сети.**
 - Установите чайник на подставку питания.
Следите, чтобы вода не попала на электрические соединения
 - Вставьте вилку сетевого шнура в розетку.
-
- Для кипячения воды включите чайник нажатием на кнопку ВКЛ/ВЫКЛ на панели управления. При этом прозвучит одиночный сигнал и загорится внутренняя подсветка красного цвета. После закипания воды чайник выключится автоматически и прозвучит двойной сигнал.
 - Для нагрева воды до определенной температуры (50°C, 70 °C, 80 °C, 90 °C) сначала выберите требуемую температуру кнопкой +/-, загорится индикатор выбранной температуры на панели управления. Нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ прозвучит одиночный сигнал и, начнётся нагрев воды (если температура воды в чайнике ниже выбранной, если температура выше выбранной прозвучит двойной сигнал а нагрев производиться не будет), при этом загорится внутренняя подсветка чайника в зависимости от выбранной температуры:

50°– зеленая подсветка

70°– голубая подсветка

80°– синяя подсветка

90° –фиолетовая подсветка

100°- красная подсветка

По достижении выбранной температуры отключится нагрев воды, прозвучит двойной сигнал и внутренняя подсветка погаснет. При остывании воды ниже выбранной температуры погаснет и индикатор выбранной температуры.

- Для отключения кипячения до закипания воды или до достижения выбранной температуры повторно нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ прозвучит одиночный сигнал, нагрев отключиться.
 - Для включения функции поддержания температуры воды выберите необходимый уровень температуры (50 °C, 70 °C, 80 °C, 90 °C,) кнопкой +/-, загорится соответствующий индикатор.
 - Нажмите и удерживайте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ в течении 3 сек, прозвучит одиночный сигнал и индикатор выбранной температуры на панели управления начнет мигать.
- Загорится внутренняя подсветка в зависимости от выбранной температуры:

Для отключения функции поддержания температуры нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ прозвучит одиночный сигнал внутренняя подсветка и индикатор выбранной температуры погаснут

- Продолжительность поддержания температуры 2ч, после чего чайник выключится автоматически.

Внимание!

Если вы случайно включили чайник без воды, сработает система защиты, и нагрев воды прекратится. Перед дальнейшим использованием чайника снимите его с подставки питания и дайте остыть в течение 30 минут, а затем наполните холодной водой.

3. Выключение чайника

- Когда вода закипит, чайник выключится автоматически. прозвучит двойной сигнал и внутренняя подсветка погаснет.
- При необходимости, вы можете отключить чайник вручную, нажав на кнопку ВКЛ/ВЫКЛ прозвучит одиночный сигнал, нагрев отключиться.
- Не рекомендуется кипятить одну и ту же воду дважды.

Внимание!

- Не снимайте чайник с подставки, пока он не отключился.
- Выливайте воду из чайника постепенно. Помните, что внутри находится кипяток.
- Держите чайник только за ручку.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

PWK 1725CGLD WIFI IQ Home оснащен дополнительными функциями, которые помогут следить за вашим здоровьем.

Оповещение «Старая вода» *

Появление этого оповещения означает, что вода в чайник была налита 6 часов назад. Такая вода, вероятно, уже неоднократно кипела, и не содержит необходимых минералов в нужном количестве.

Оповещение «Мертвая вода»*

Появление этого оповещения означает, что вода в чайник была налита 24 часов назад. Такую воду использовать для приготовления не рекомендуется. Смените воду, перед тем как включать чайник.

*Отсчет времени для оповещения идет с момента последнего снятия чайника с базы.

ФУНКЦИЯ «ЗАЩИТА ОТ ДЕТЕЙ»

- Нажмите и удерживайте кнопку „+/-“, до звукового сигнала в течении 5 секунд. Вы услышите 2 коротких звуковых сигнала.
- При включенном режиме на дисплее будет мигать индикаторы 50°, 70° и 80° каждые 5 секунд
- В случае попытки нажатия на кнопки, раздастся длинный звуковой сигнал
- Для выхода из режима удерживайте кнопки „+/-“, в течении 5 секунд, должен последовать длинный звуковой сигнал.

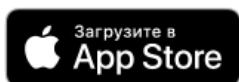
7. НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ.

Данный прибор имеет функцию удаленного управления с обратной связью с помощью мобильного

устройства через универсальное приложение Polaris IQ Home



Установите приложение Polaris IQ Home на ваш телефон.



Также вы можете скачать приложение по ссылке с сайта www.polaris.ru из раздела, посвященного данной модели.

Используя приложение, Вы сможете:

- Зарегистрировать чайник
- Настроить расписание кипячения
- Устанавливать режим поддержания тепла
- Устанавливать режим защиты от детей
- Устроить чайную церемонию
- Отслеживать, чтобы вода в чайнике не была слишком старой
- Выставлять температуру воды для разных видов чая
- Устанавливать режим умного IQ кипячения
- Получить доступ к инструкции по настройке устройства
- Находить ответы на часто задаваемые вопросы
- Получать автоматические обновления ПО
- Связываться со службой поддержки.

Важно!

Всегда загружайте обновление прошивки чайника, если приложение предлагает Вам это сделать.

Настройка подключения чайника к сети WiFi

Внимание: предварительно установите чайник на базу.

- Включите чайник в сеть
- Откройте приложение Polaris IQ Home в мобильном устройстве.

Для телефонов с операционной системой Android:

- Конфигурация нового устройства
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите чайник PWK 1725CGLD
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WiFi на телефоне
- Подключите телефон к сети WiFi предложенной приложением (PWK 1711CGL)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране проведите сопряжение с Устройством:

1. Нажмите и удерживайте на корпусе прибора кнопку „+/-“ до звукового сигнала (индикатор WiFi начнет быстро мигать).

2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»

- Выберите из списка или наберите название и укажите пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить»
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
- В приложении нажмите кнопку «Продолжить»

Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «В сети» выберите чайник (PWK 1711CGL) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что у Вас подключена WiFi сеть, на которую сконфигурировано устройство)
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
- Зажмите и удерживайте кнопки „+/-“ до звукового сигнала (Wi-Fi начнет быстро мигать).
- Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»

Переконфигурация устройства на другую WiFi сеть (режим диагностики):

- Нажмите и удерживайте кнопки „+/-“ и «вкл/выкл», прозвучит двойной сигнал.
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите чайник (PWK 1725CGLD).
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки Wifi на телефоне
- Подключите телефон к сети PWK 1711CGL
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране Вас попросят провести сопряжение с Устройством:
 1. Нажмите и удерживайте кнопки „+/-“ до звукового сигнала (индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать).
 2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
- В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае телефон останется сконфигурирован на текущую сеть WiFi, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WiFi.
 - Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится.

Для телефонов с операционной системой IOS:

Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите чайник (PWK 1725CGLD)
- Нажмите «Продолжить»
- В приложении появится запрос на подключение к сети WiFi “PWK 1711CGL”, нажмите «Подключить»
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:

1. Нажмите и удерживайте кнопку „+/-“ до звукового сигнала, индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
 2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
- Появится экран с доступными сетями WiFi. Выберите нужную сеть и введите пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «далее»
 - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
 - Нажмите «Продолжить»

Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
 - В списке «Рядом с Вами» выберите чайник (PWK 1725CGLD) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что мобильное устройство подключено к WiFi сети, на которую сконфигурировано устройство).
 - На следующем экране Вас попросят провести сопряжение с Устройством:
1. Нажмите и удерживайте кнопки „+/-“ и «вкл/выкл», до звукового сигнала или пока индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
 2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»

Переконфигурация устройства на другую WiFi сеть (режим диагностики):

- Нажмите и удерживайте кнопки „+/-“ и «вкл/выкл», прозвучит двойной сигнал.
- Экран «Дом» нажмите кнопку «Новое устройство».
- В списке «Все устройства» выберите чайник (PWK 1725CGLD).

Нажмите «Продолжить»

- В приложении появится запрос на подключение к сети WiFi “PWK 1711CGL”, нажмите «Подключить»
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:

1. Нажмите и удерживайте кнопку „+/-“, до звукового сигнала индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
 2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
- В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Завершить настройку» - в таком случае телефон останется сконфигурирован на текущую сеть WiFi, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Перенастроить» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WiFi.
 - Если Вы выбрали «Перенастроить»: укажите название и пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
 - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.

Возврат чайника к заводским настройкам wifi:

Нажмите и удерживайте кнопки „+/-“ и «вкл/выкл», прозвучит двойной сигнал затем прозвучит тройной сигнал –чайник возвращен к заводским настройкам.

ОПИСАНИЕ РЕЖИМОВ УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ.

ФУНКЦИОНАЛ ЧАЙНИКА, ДОСТУПНЫХ В ПРИЛОЖЕНИИ

1. Кипячение
2. Разогрев
3. Разогрев с удержанием
4. IQ кипячение
5. Функция «Защита от детей»
6. Расписание
7. Книга рецептов чая
8. Установка температурных режимов для разных видов чая:
 - Черный чай
 - Растворимый кофе
 - Цветочный чай
 - Красный чай
 - Улун
 - Травяной чай
 - Детская смесь
 - Зеленый чай
 - Пакетированный чай
 - Пуэр
 - Белый чай

Примечание: Набор и названия доступных в приложении функций могут изменяться без уведомления пользователя при изменении версии приложения и прошивки аппарата.

Описание режимов

1. Кипячение

Выберите данный режим и нажмите «Старт». Чайник автоматически вскипятит воду до 100°

2. Разогрев

При выборе данного режима установите желаемую температуру. Нажмите «Старт». Чайник разогреет воду до любой выбранной температуры

3. Разогрев с удержанием

Выберите режим «Разогрев с удержанием». Чайник в течении 2х часов будет поддерживать данную температуру, путем периодического разогрева до тех пор, пока не будет снят с базы.

4. IQ кипячение

Выберите режим «IQ кипячение» в приложении Polaris IQ Home. Нажмите кнопку «Старт». Вода начнет разогреваться, при этом процесс нагрева временно прервется, когда температура воды достигнет 80° на несколько секунд. Вы услышите звуковой сигнал. То же самое произойдет, когда температура достигнет 90°. Процесс кипения при этом режиме длиться немного дольше обычного. При этом режиме достигается оптимальная степень минерализации воды, возможная после кипячения.

Подробнее с особенностями этого режима Вы можете ознакомиться на нашем сайте polar.ru

Настройки

1. Функция «Защита от детей»

Выберите функцию «Защита от детей». Вы услышите звуковой сигнал. Все кнопки на чайнике заблокируются и не будут выполнять никаких функций при нажатии на них. При нажатии на кнопки поступит звуковой сигнал.

2. Расписание

Если Вы пьете чай примерно в одно и то же время, установите расписание кипячения/нагрева воды и Вам не придется ждать пока чайник закипит. Для этого в приложении выберите настройку «Расписание», нажмите на «+» в правом верхнем углу смартфона, установите время, дни недели и выберите режим в соответствии с Вашими предпочтениями. К назначенному времени вода будет всегда готова.

Примечание: Для работы данной функции, позаботьтесь, чтобы в чайнике всегда была налита вода не ниже минимального допустимого уровня.

3. Рецепты

Воспользуйтесь разнообразными рецептами приготовления чая

Предустановки

Вы можете выбрать предпочитаемый напиток, и вода автоматически разогреется до необходимой для него температуры.

Доступны следующие предустановки:

- **Чёрный чай**
- **Детская смесь**
- **Растворимый кофе**
- **Зеленый чай**
- **Цветочный микс**
- **Пакетированный чай**
- **Красный чай**
- **Пуэр**
- **Улун**
- **Белый чай**
- **Травяной чай**

Для активации режимов нажмите «Старт».

8. ЧИСТКА И УХОД

1. Отключите чайник от сети и дайте ему остыть.
2. Протрите чайник снаружи влажной тканью.
Никогда не погружайте чайник, шнур, вилку или подставку питания в воду.
3. Удаление накипи

Вследствие содержания в воде солей на дне и стенках чайника образуется накипь. Наличие накипи и осадка необходимо проверять регулярно и своевременно их удалять. Если Ваш чайник кипятит воду слишком долго, отключается до закипания или издает при работе чрезмерный шум, это означает, что он нуждается в очистке от накипи. Появление накипи зависит от жесткости воды. Проводите очистку от накипи хотя бы 1 раз в месяц.

Для очистки Вашего чайника от накипи можно использовать **раствор лимонной кислоты**:

- Смешайте 25 г лимонной кислоты с 0,5 л горячей воды.
- Залейте жидкость в чайник.
- Оставьте на 15 минут.
- Ополосните чайник холодной водой два – три раза.
- При необходимости повторите очистку.

Для очистки Вашего чайника от накипи можно использовать **слабый раствор уксуса**.

- Разведите 2/3 части воды и 1/3 части 6% уксуса.
- Налейте этот раствор в чайник так, чтобы был покрыт нагревательный элемент, вскипятите 2 – 3 раза, с паузами в 20 минут.
- Ополосните чайник чистой водой два – три раза и протрите сухой тряпкой.
- При необходимости повторите очистку.

Вы также можете использовать специальное **средство для очистки от накипи**, подходящее для чайников из нержавеющей стали. Следуйте рекомендациям изготовителя средства.

Внимание!

Никогда не используйте агрессивные и абразивные моющие средства для чистки чайника

При использовании порошка для очистки чайников от накипи всегда добавляйте воду в соответствии с рекомендациями производителя порошка. Никогда не используйте эти средства без воды.

Все манипуляции загрузки/выгрузки/промывки производите только с отключенным от сети чайником.

4. Чистка фильтра

- Отключите подставку от сети и снимите чайник с подставки. Вылейте оставшуюся воду. Остудите чайник, если он горячий.
- Откройте крышку чайника.
- Нажмите на защелку фильтра в сторону носика, извлеките фильтр потянув его вверх. Подставив фильтр под струю воды, аккуратно удалите загрязнения с помощью мягкой щеточки (не входит в комплект).
- Очищенный фильтр установите на место согласно описанию в разделе 5 настоящего Руководства.

Внимание!

Не извлекайте фильтр при наличии в чайнике горячей воды.

9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ.

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида и обеспечивающими проведение механизированных погрузочно-разгрузочных работ. При транспортировании приборов должна быть обеспечена защита от повреждений - сохранность качества изделий и внешнего вида потребительской тары.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы приборов.

10. ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.8.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления.»

11. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Возможная причина	Устранение проблемы
Чайник отключается до того, как вода закипела	На нагревательном элементе образовалась накипь	Очистите чайник от накипи в соответствии с рекомендациями раздела 5. «Чистка и уход»
Чайник не включается	Сетевая розетка не работает	Подключите чайник к другой розетке
	Шнур питания поврежден	Для ремонта или замены обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Сработала защита от включения чайника без воды	Дайте чайнику остыть в течение 30 минут, затем наполните холодной водой



Во избежание риска пожара, поражения электрическим током, получения травмы при использовании вашего прибора, а также его поломки, строго соблюдайте основные меры предосторожности при работе с данным прибором, а также общие указания по безопасности при работе с электроприборами.

Внимание! Если с помощью описанных выше шагов Вы не можете устранить проблему своими силами, обратитесь, пожалуйста, в Авторизованный сервисный центр POLARIS.

8. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К WIFI

Проблема	Причина	Способ устранения
<p>Устройству не удается подключиться к WiFi роутеру</p>	<p>1. В процессе подключения происходит сбой</p>	<p>a. Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»;</p> <p>b. Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2,4 МГц. Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру;</p> <p>c. Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений на входящие подключения (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру.</p> <p>d. Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы;</p> <p>e. Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смахните вверх запущенное окно программы Polaris IQHome, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения;</p> <p>f. Активируйте режим диагностики прибора – обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</p> <p>g. Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</p>
	<p>2. Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно.</p>	<p>Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на WiFi сеть. Для этого откройте раздел WiFi настроек телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети WiFi вручную.</p>
	<p>3. Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения.</p>	<p>Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите на восклицательный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника.</p>

		Не нашли ответа на Вашу проблему? Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в разделе "Умный дом" на нашем сайте.
Прибор не реагирует на нажатие кнопок на панели прибора	Включена функция защиты от случайного нажатия	Выключите защиту в приложении, либо с панели прибора

9. УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА

- Используйте чайник только для нагрева воды. Никогда не заполняйте чайник другими жидкостями.
- **Никогда не включайте чайник без воды.**
- Для заполнения берите только чистую холодную питьевую воду.
- Не ставьте чайник около стен, в углу помещения, под нависающими панелями или кухонными шкафами.
- Устанавливайте чайник только на ровные, термоустойчивые и сухие поверхности.
- Не заполняйте чайник выше отметки **max** 1.7L и ниже отметки **min** 0.5L. Если чайник переполнен, то при кипении вода будет выплескиваться из носика.
- Свисающие шнуры могут быть причиной несчастных случаев, особенно, если за шнур потянули дети. Рекомендуется ставить чайник на рабочей поверхности как можно дальше от края стола/рабочей поверхности.
- Следите за тем, чтобы крышка чайника была закрыта во время нагревания.
- Никогда не наливайте воду в чайник, когда он находится на подставке питания.
- Никогда не оставляйте чайник без присмотра во время работы.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или производится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.
- Не прикасайтесь к корпусу чайника (так как после включения он нагревается), а также не держите руки над паром, выходящим из носика и из-под крышки. Берите чайник только за ручку.
- Когда в чайнике находится горячая вода, для дополнительной безопасности при налипании воды или открывании крышки, рекомендуется держать руки на безопасном расстоянии от носика.
- Выливайте воду из чайника постепенно. Помните, что внутри находится кипяток.
- Не используйте чайник при наличии видимых повреждений корпуса, подставки питания, сетевого шнура или вилки, а также неисправностей в работе.
- Не ставьте чайник рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей (так как корпус прибора может быть поврежден).
- Следите за тем, чтобы вода не попадала на подставку для чайника, шнур питания и вилку.
- Не используйте чайник на другой подставке питания, а также подставку с другим чайником.

- В момент снятия/постановки чайника на подставку клавиша переключателя ВКЛ/ВЫКЛ должна находиться в положении (О).
- Допускается образование после кипячения на подставке чайника небольшого количества воды (до 1 г), которая является следствием конденсации пара при работе прибора.

10. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту. Продолжительное использование прибора в коммерческих целях может привести к его перегрузке, в результате чего он может быть поврежден или может нанести вред здоровью людей.
- Прибор должен быть использован только по назначению в соответствии с настоящим Руководством.
- Перед эксплуатации прибора внимательно и полностью прочитайте настоящее руководство по эксплуатации.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора и сетевого шнура ни в коем случае не включайте прибор в розетку
- Не следует использовать прибор после падения, если имеются видимые признаки повреждения. Перед использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.
- Не используйте прибор, если вы не уверены в его работоспособности.
- Не оставляйте работающий прибор без надзора! Всегда отключайте прибор от сети, если Вы им не пользуетесь.
- **Внимание! Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.**
- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости. Не прикасайтесь к прибору влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.
- В случае падения прибора в воду немедленно отключите его от сети. При этом ни в коем случае не опускайте руки в воду. Перед повторным использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.
- Включайте прибор только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- Прибор может быть включен только в сеть с заземлением. Для обеспечения Вашей безопасности заземление должно соответствовать установленным электротехническим нормам. Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
- Перед включением прибора в сеть убедитесь, что он находится в выключенном состоянии.
- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от ударов об острые углы. По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте его от сети.
- Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой провод. Запрещается также отключать прибор от сети, держа его за сетевой провод. При отключении прибора от сети держитесь за штепсельную вилку.
- В случае длительного перерыва в использовании, храните прибор в заводской упаковке в сухом, недоступном для детей месте.
- Прибор и сетевой провод должны храниться так, чтобы они не попадали под воздействие жары, прямых солнечных лучей и влаги.
- После использования никогда не обматывайте провод электропитания вокруг прибора, так как со временем это может привести к излому провода. Всегда гладко расправляйте провод на время хранения.
- Замену сетевого шнура могут осуществлять только квалифицированные специалисты - сотрудники сервисного центра. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя.

- Не производите ремонт прибора самостоятельно. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.
- Использование дополнительных аксессуаров, не входящих в комплектацию, лишает Вас права на гарантийное обслуживание.

Внимание! После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду.

11. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

PWK 1725CGLD WIFI IQ Home - чайник электрический бытовой торговой марки POLARIS

Напряжение: 220-240 В

Частота: ~50-60 Гц

Мощность: 1850-2200 Вт

Класс защиты: I

Объем: 1.7 л

Примечание: Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

12. ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» и маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза.

Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя изготовителя.

Конструкция прибора соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», а также ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».



Срок службы изделия: 3 года
Гарантийный срок на изделие: 36 месяцев

Дата изготовления указана на шильдике.

Изготовитель:

POLARIS CORPORATION LIMITED - ПОЛАРИС КОРПОРЕЙШН ЛИМИТЕД

Блок 1801, 18/F, Джубили Сентр, 46 Глостер Роуд, Ванчай, Гонконг

Unit 1801, 18/F, Jubilee Centre, 46 Gloucester Road, Wanchai, Hong Kong

Импортер: ООО "Континент", Россия, 115419, г. Москва,
 улица Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4 помещение I комната 13

Уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государствах-членах Таможенного Союза:

ООО "Поларис Инт", Россия, 105005, г.Москва, 2-ая Бауманская ул., д.7, стр.5, ком.26

Телефон единой справочной службы: 8-800-700-11-78

Произведено в Китае на заводе:
ZHEJIANG ISMAL HIGH-TECH ELECTRICS CO., LTD
No.737-1, Xinjian North Road, Yuyao City, Zhejiang Province, China
ДЖЕДЗЯНГ АЙСМОЛ ХАЙ-ТЭК ЭЛЕКТРИКС КО., ЛТД
№.737-1, Ксиньдзянь Норф Роуд, Юяо Сити, Джедзянг Провинсе, Китай

17. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изделие: Чайник электрический бытовой **Модель:** PWK 1725CGLD WIFI IQ Home

Настоящая гарантия действует в течение 36 месяцев с подтвержденной даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия в соответствии с Законами Государств – членов Таможенного Союза «О защите прав потребителей».

1. Гарантийные обязательства изготовителя распространяются на все модели, выпускаемые под торговой маркой «POLARIS» и приобретенные у уполномоченных изготовителем продавцов, в странах, где предоставляется гарантийное обслуживание (независимо от места покупки).
2. Изделие должно использоваться в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и соблюдением правил и требований по безопасности.
3. Настоящая гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:
 - Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;
 - Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением требований Руководства по эксплуатации и правил техники безопасности;
 - Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
 - Нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющие на функциональные свойства: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета металла, в т.ч. появление радужных и темных пятен, а также - коррозии на металле в местах повреждения покрытия и непокрытых участках металла;
 - Износа деталей отделки, ламп, батарей, защитных экранов, накопителей мусора, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования;
 - Ремонта изделия, произведенного лицами или организациями, не являющимися Авторизованными сервисными центрами*;
 - Повреждений изделия при транспортировке, некорректного его использования, а также в связи с непредусмотренными конструкцией изделия модификациями или самостоятельным ремонтом.
4. Изготовитель не несет гарантийные обязательства, если на изделии отсутствует паспортная идентификационная табличка, либо данные в ней стерты или исправлены.
5. Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

Внимание!! Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или ущербу имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантийным и постгарантийным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному дилеру POLARIS

Гарантийный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.

*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: www.polar.ru

Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранять документы о покупке.

Таковыми документами могут являться заполненный гарантийный талон POLARIS, , кассовый чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки. При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.

Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на задней стенке изделия