

# **Prestigio ReVolt A7**

Беспроводная зарядная станция Артикул: PCS107A\_SG\_EU, PCS107A\_SG\_UK

2

### Введение

Если вы являетесь приверженцем лаконичного дизайна, то ReVolt A7 как раз для вас. Корпус устройства выполнен из металла серого цвета, а площадки для зарядки – из закаленного стекла. К тому же станция очень устойчива и не скользит по поверхности.

В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по его эксплуатации.

# Авторские права

Авторское право ©Prestigio. Все права защищены.

Все указанные торговые марки и названия, а также логотипы и другие символы, упомянутые здесь, являются собственностью их соответствующих владельцев.

Компания Prestigio оставляет за собой право вносить изменения в настоящий документ без предварительного уведомления клиентов и не несет ответственности за любые возможные негативные последствия, которые могут возникнуть из-за технических и/или типографских ошибок и/или использования устаревшей версии данного документа.

Любые возможные упоминания названий других компаний, торговых марок и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

<sup>\*</sup>Apple – зарегистрированная торговая марка Apple Inc.

### Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по эксплуатации устройства, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Prestigio оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления пользователей и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо упущения или случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройства.

Компания Prestigio не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

При наличии разночтений в языковых версиях документа преимущественную силу имеет русская версия настоящего руководства.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Prestigio либо в отдел техподдержки на сайте <u>www.prestigio.ru/use.</u> Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 7 настоящего документа и на веб-сайте <u>www.prestigio.ru</u>, где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе: «Престижио Плаза Лтд.» (Prestigio) Спиру Киприану 26, Престижио Плаза, 4040, Лимасол, Кипр. Страна-изготовитель: Китай. www.prestigio.com

# Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия СЕ и отвечает требованиям следующих директив Европейского Союза:

- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости;
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании.

# UK CA

Устройство соответствует требованиям к маркировке UKCA, необходимым для продажи устройства на территории Великобритании.

# RoHS

Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза.



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам.



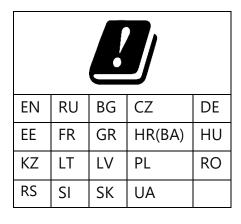
Символ в виде перечеркнутого мусорного контейнера используется для маркировки электрического и электронного оборудования и обозначает его раздельный сбор.

Символ приводится в соответствии с Директивой 2012/19/EU об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)\* и указывает на то, что данное оборудование после завершения срока службы требует раздельного сбора и должно размещаться отдельно от несортированных бытовых отходов.

Для защиты окружающей среды и здоровья людей бывшее в употреблении электрическое и электронное оборудование утилизируется согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации.

<sup>\*</sup> Отходы электрического и электронного оборудования, или WEEE, означают электрическое или электронное оборудование, бывшее в употреблении, включая все компоненты, узлы, расходные материалы, которые являются частью оборудования на момент его снятия с эксплуатации (в том числе входящие в комплект поставки батарейки / аккумуляторные батареи (при наличии), компоненты, содержащие ртуть и др.).





Сведения о полученных сертификатах указаны в разделе 6 настоящего документа. Копии сертификатов и отчетов можно найти в соответствующем разделе на сайте <a href="https://www.prestigio.ru/certificates">www.prestigio.ru/certificates</a>.

# Правила безопасного использования

Перед началом эксплуатации устройства необходимо внимательно прочитать информацию, содержащуюся в данном разделе документа.

**ВНИМАНИЕ!** Предупреждения, меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном документе, не могут содержать все возможные и опасные ситуации. Следует руководствоваться здравым смыслом при использовании устройства.

- 1. Используйте устройство только по назначению.
- 2. Не допускайте попадания металлических предметов (скрепок, монет, ключей и т. д.), а также банковских пластиковых карт между заряжаемым устройством и зарядной станцией во время зарядки. Это может повредить ваше устройство, чехол, станцию либо предмет, размещенный в поле действия беспроводной зарядной станции.
- 3. Запрещается разбирать устройство и вносить изменения в его конструкцию. Обслуживание и ремонт устройства должны проводиться только в авторизованных сервисных центрах.
- 4. При обнаружении неисправности или повреждения какой-либо части устройства немедленно прекратите его эксплуатацию, отключите его от сети и обратитесь в сервисный центр.
- 5. Смартфон можно заряжать в чехле толщиной не более 4 мм. На смартфоне и/или чехле не должно быть металлических аксессуаров.



- 6. Не допускается попадание на станцию влаги, а также масел, химических и других органических жидкостей. Рекомендуется не использовать в местах с повышенной влажностью (например, в ванной).
- 7. Не используйте устройство в чрезмерно запыленных местах.
- 8. Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте.

#### Правила безопасного использования адаптеров питания

- 1. Для зарядки устройства использовать только оригинальный адаптер питания и USB-кабель, входящие в комплект поставки. Использование неоригинального адаптера питания и USB-кабеля ведет к аннулированию гарантии производителя. Это связано с тем, что неправильно подобранный адаптер питания может стать причиной более длительной зарядки или выхода устройства из строя, а также его возгорания. Оригинальный адаптер питания учитывает все обязательные технические параметры, такие как:
- напряжение на выходе источника питания (см. надпись «OUTPUT, V» на корпусе адаптера); **ВНИМАНИЕ!** Напряжение на выходе адаптера питания должно строго соответствовать тому, которое потребляет устройство.
- ток на выходе источника питания (см. надпись «OUTPUT, A/mA» на корпусе адаптера);

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Ток, который выдает адаптер питания, должен быть равен либо несколько больше номинального значения тока для устройства.

• полярность на разъеме (контактной части) адаптера питания;

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Полярность указывает, на какую именно часть разъема (внешнюю или внутреннюю) поступает положительный ток.

• конфигурация и размер разъема кабеля адаптера питания.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметры (геометрическая форма, размер внешнего и внутреннего диаметра и длина) разъема кабеля адаптера питания должны соответствовать параметрам разъема порта питания устройства.

- 2. Запрещено использовать адаптер питания для подачи питания или перезарядки всех и любых несовместимых устройств. Производитель не несет ответственности за любые последствия, будь то прямые либо косвенные, возникающие вследствие использования адаптера не по назначению либо для подачи питания или перезарядки устройства, не входящего в настоящий комплект поставки.
- 3. Запрещено разбирать адаптер питания.
- 4. Не включайте адаптер питания в сеть до подключения его к соответствующему устройству.
- 5. Не допускайте попадания жидкости на адаптер питания.
- 6. Не пользуйтесь адаптерами питания со следами коррозии на штырьках вилки или признаками перегрева (например, деформированная пластмасса) на вилке или на пластмассовом корпусе.
- 7. Для предотвращения перегрева не накрывайте включенный в электрическую розетку адаптер питания одеждой или другими предметами.

# Содержание

Введение	2
Авторские права	2
Ответственность и техническая поддержка	3
Соответствие стандартам	4
Правила безопасного использования	6\
1. Общее описание и характеристики	9
1.1 Назначение устройства	9
1.2 Технические характеристики	11
1.3 Комплект поставки	12
1.4 Упаковка и маркировка	12
2. Инструкция по эксплуатации устройства	13
3. Рекомендации по уходу	14
4. Гарантийные обязательства и порядок гарантийного обслуживания	15
5. Правила хранения, транспортировки и утилизации	18
6. Прочая информация	19
7. Поиск и устранение неисправностей	21
8. Глоссарий	22
Рисунки и таблицы	
Рисунок 1 – Внешний вид	9
Рисунок 2 – Компоненты и элементы управления	10
Таблица 1 – Состояние световых индикаторов беспроводной зарядной станции	10
Таблица 2 – Основные технические характеристики	11
Таблица 3 – Типичные ошибки и способы их устранения	21

# 1 Общее описание и характеристики

#### 1.1 Назначение устройства

Беспроводная зарядная станция предназначена для зарядки до трех устройств одновременно. Телефон можно располагать во время зарядки как в вертикальном положении, так и в горизонтальном. Станция совместима с моделями iPhone, а также со всеми устройствами, поддерживающими стандарт Qi. Имеет встроенное зарядное устройство для смарт-часов Apple Watch, а также модуль для быстрой зарядки AirPods.

#### Основные преимущества беспроводной зарядной станции Revolt A7:

#### • Зарядка до трех девайсов одновременно

Используя зарядную станцию ReVolt A7, вы сможете заряжать три устройства одновременно. Имеется встроенное зарядное устройство для Apple Watch.

#### • Удобная зарядка

Кроме девайсов Apple, зарядное устройство ReVolt A7 совместимо с любыми гаджетами, поддерживающими стандарт Qi. Зарядка происходит без единого провода. Вы даже можете одновременно заряжать беспроводным способом два телефона, так как для этого имеется два интерфейса. О полном восстановлении их заряда сообщит сигнал LED-индикатора.

#### • Просмотр видео

При зарядке смартфон на зарядной станции можно устанавливать как вертикально, так и горизонтально. Благодаря этой функции вы можете смотреть видео, используя станцию как подставку, и при этом ваш телефон будет еще и заряжаться. Очень удобная функция для тех, кто не желает прерываться во время видеопросмотра.



Рисунок 1 – Внешний вид

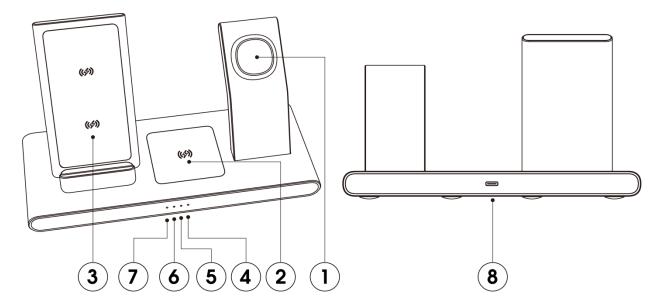


Рисунок 2 – Компоненты и элементы управления

#### Компоненты и элементы управления

- 1. Место для зарядки умных часов
- 2. Место для зарядки смартфона/наушников
- 3. Место для зарядки смартфона
- 4. Индикатор питания станции
- 5. Индикатор зарядки смартфона
- 6. Индикатор зарядки наушников
- 7. Индикатор зарядки умных часов
- 8. Порт USB-C

**Таблица 1** – Состояние световых индикаторов беспроводной зарядной станции Prestigio Revolt A7

Индикатор	Состояние индикатора	Описание
Индикатор подключения к сети электропитания	Не горит	Станция не подключена к сети электропитания
	Горит красным	Станция подключена к сети
	постоянно.	электропитания. Ни одно
	Остальные	устройство не заряжается
	индикаторы не горят	
Индикаторы заряжаемых	Цо горат	Станция не подключена к сети
устройств	Не горят	электропитания
	Медленно мигают	Одно или несколько устройств
	голубым	заряжаются
	Быстро мигают	Сработала защита от попадания
	голубым	посторонних предметов

# 1.2 Технические характеристики

Таблица 2 – Основные технические характеристики

Параметр	Значение
Общие данные	
Тип	Беспроводное зарядное устройство
Артикул	PCS107A_SG_EU, PCS107A_SG_UK
Цвет	Черный, серебристый
Материал корпуса	Металл, закаленное стекло
Совместимость с устройствами	Apple, устройства, поддерживающие стандарт Qi
Максимальное количество одновременно	3
подключаемых устройств	3
Кабель	Съемный
Входной разъем зарядки/питания	USB-C
Технология быстрой зарядки	Qualcomm Quick Charge 2.0, Qualcomm Quick Charge 3.0
Стандарт беспроводной зарядки	Qi
Основные параметры	
Входное напряжение	АС 100–240 В, 50–60 Гц
Номинальное входное напряжение QS 3.0	9 B/2 A (18 Вт)
Мощность беспроводной зарядки смартфона	10 Вт
Мощность беспроводной зарядки наушников	5 Вт
Мощность беспроводной зарядки умных часов	2,5 Вт
Допустимое расстояние при использовании беспроводного модуля	2–5 мм
Размеры и вес	
Размеры (Д×Ш×В)	208 мм × 80 мм × 93,8 мм
Вес нетто	400 г
Прочая информация	
Рабочая температура	−10+40 °C
Допустимая влажность воздуха при	no 05 %
эксплуатации	до 95 %
Гарантийный срок	1 год
Срок службы	2 года
Декларации	CE, RoHS

#### 1.3 Комплект поставки

В комплект поставки беспроводной зарядной станции Prestigio Revolt A7 входят следующие комплектующие:

1.	Беспроводная зарядная станция ReVolt A7	1 шт.
2.	Адаптер питания QC 3.0 (9 B/2 A)	1 шт.
3.	Кабель USB-A/USB-C (1,5 м)	1 шт.
4.	Краткое руководство пользователя	1 шт.
5.	Гарантийный талон	1 шт.

#### 1.4 Упаковка и маркировка

Беспроводная зарядная станция Prestigio Revolt A7 поставляется в индивидуальной картонной упаковке размером 252 мм × 126 мм × 134 мм (Д×Ш×В), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих комплектующих и основные технические характеристики, а также сведения о производителе.

Вес картонной упаковки:

вес нетто: 430 г;вес брутто: 990 г.

#### 2 Инструкция по эксплуатации устройства

Перед началом использования устройства изучите информацию в разделе «Правила безопасного использования».

- 1. Подключите станцию к сети электропитания. Используйте адаптер питания и кабель USB-C, входящие в комплект поставки. Дождитесь, когда светодиодный индикатор подключения к сети электропитания загорится красным.
- 2. Разместите смартфон, наушники и/или умные часы на станции в соответствующих для этого местах. Убедитесь, что процесс зарядки начался. При этом светодиодный индикатор соответствующего устройства начнет светиться голубым.

**ВНИМАНИЕ!** Если один или несколько индикаторов устройств быстро мигают голубым, значит, сработала защита от попадания посторонних предметов между заряжаемым устройством и зарядной станцией во время зарядки.

#### 3 Рекомендации по уходу

Беспроводная зарядная станция Prestigio Revolt A7 не требует специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройства, рекомендуется выполнять следующие действия:

- соблюдать правила безопасного использования устройства;
- периодически очищать устройство от загрязнений и пыли сухой мягкой тканью либо салфетками для чистки оргтехники, не содержащими спирта;
- осуществлять ремонт устройства только в сервисных центрах.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту зарядной станции следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт <u>www.prestigio.ru</u>.

#### 4 Гарантийные обязательства и порядок гарантийного обслуживания

Срок службы устройства – 2 (два) года. Гарантия производителя составляет 1 (один) год с момента продажи товара в розничной сети.

Законодательством вашей страны в области реализации потребительских товаров вам могут быть предоставлены иные права. Данная ограниченная гарантия не влияет на такие права.

Гарантийный талон дает право на сервисное обслуживание только при соответствии следующим условиям: все поля талона должны быть заполнены четким почерком, печать продавца должна быть в наличии и соответствовать указанным в талоне реквизитам продавца.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная в товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки Prestigio при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого покупателя продукции Prestigio и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки Prestigio предоставляются только в стране ее приобретения.

# ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

- 1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
- 2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

#### ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки Prestigio HE ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т. д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ. ЗАМЕНЯЮЩЕЙ **ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ** ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ

ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

#### 5 Правила хранения, транспортировки и утилизации

Транспортировка изделия возможна любыми видами транспорта на любые расстояния. Во время транспортировки устройство и аксессуары должны находиться в заводской упаковке. Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

В соответствии с правилами обращения с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE)\* все электрические и электронные изделия по окончании срока службы подлежат раздельному сбору и не могут быть утилизированы вместе с несортированными бытовыми отходами.

Детали пришедших в негодность устройств должны быть отделены и отсортированы по типу материала. Правильный сбор, переработка и утилизация данных устройств помогут избежать потенциального воздействия на окружающую среду и здоровье человека вредных веществ, содержащихся в их составе.

Для утилизации устройство необходимо передавать в местный пункт переработки. Утилизация производится согласно действующему законодательству и предписаниям соответствующей страны.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

Если пользователь не может передать устройство для утилизации в специализированное учреждение по приему и переработке, то его также можно сдать в строительно-хозяйственный магазин, местное отделение МЧС или аналогичное учреждение.

<sup>\*</sup> Отходы электрического и электронного оборудования, или WEEE, означают электрическое или электронное оборудование, бывшее в употреблении, включая все компоненты, узлы, расходные материалы, которые являются частью оборудования на момент его снятия с эксплуатации (в том числе входящие в комплект поставки батарейки / аккумуляторные батареи (при наличии), компоненты, содержащие ртуть и др.).

# 6 Прочая информация

## Сведения о производителе

Название	«Престижио Плаза Лтд.» (Prestigio)	
Адрес	Спиру Киприану 26, Престижио Плаза, 4040, Лимасол, Кипр. Страна-изготовитель: Китай.	
Контактная информация	www.prestigio.com	

#### Сведения о компании-импортере

Российская Федерация:

Название	ООО «АСБИС»	
Адрес	125445, г. Москва, муниципальный округ Левобережный, вн. тер. г., Ленинградское ш., д. 71 г, стр. 2, этаж 3, пом. 20	
Контактная информация	Тел. +7(495)775-06-41, <u>www.asbis.ru</u>	

Республика Беларусь:

Название	СЗАО «АСБИС»	
Адрес	220118, г. Минск, ул. Машиностроителей, 29, оф. 20	
Контактная информация	Тел. +375(17)279-36-36, <u>www.asbis.by</u>	

# Сведения об организации, осуществляющей гарантийное обслуживание и принимающей претензии по качеству

Название	ООО «Гарант.ру»
Адрес	Г. Москва, ул. Гостиничная, 7А, корп. 2, комн. 2-19
Контактная информация	Тел. 8-800-100-92-78

Республика Беларусь:

Название	Унитарное предприятие «АСБК»	
Адрес	220101, г. Минск, пр-т Рокоссовского, д. 136А, ком. 2	
Контактная информация	Тел.+375(17)279-36-36	



#### Сведения о полученных декларациях о соответствии

Декларации	Декларация соответствия СЕ от 15.04.2021 Декларация соответствия RoHS от 15.04.2021 Декларация соответствия EAЭC от 26.01.2021
Сертификаты	Сертификат соответствия EAЭC RU 0119576 от 14.11.2019

Адреса сервисных центров можно найти на сайте в разделе «Поддержка». Также можно позвонить на единый номер технической поддержки (8-800-551-54-94 (РФ) для получения более подробной информации.

## 7 Поиск и устранение неисправностей

В таблице ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при эксплуатации устройства.

Таблица 3 – Типичные ошибки и способы их устранения

Nº	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Беспроводная зарядная станция не включается, светодиодные индикаторы не горят	Розетка, к которой вы подключаете адаптер, обесточена	Убедитесь, что розетка, к которой вы подключаете адаптер, не обесточена. Используйте только оригинальный кабель и адаптер питания, входящие в комплект поставки
2	Устройство не заряжается. Индикатор не горит	Устройство не поддерживает протокол беспроводной зарядки Qi. Неправильное расположение устройства на станции. Толщина чехла превышает 4 мм и/или присутствуют металлические аксессуары	Убедитесь, что устройство поддерживает протокол беспроводной зарядки Qi. Измените положение заряжаемого устройства, снимите чехол и все дополнительные аксессуары
3	Устройство не заряжается. Один или несколько индикаторов устройств быстро мигают голубым цветом	Между заряжаемым устройством и станцией присутствуют металлические предметы	Убедитесь, что между заряжаемым устройством и станцией отсутствуют металлические предметы

Если проблема не решена или у вас есть другие вопросы, обратитесь в службу поддержки. Контакты указаны в гарантийном талоне и на сайте <u>www.prestigio.ru/use.</u>

## 8 Глоссарий

**Qi** – стандарт, который определяет беспроводную передачу энергии с помощью индуктивной зарядки.

**QC 3.0** – система быстрой зарядки (Quick Charge 3.0), разработанная Qualcomm Technologies. Данная технология позволяет существенно ускорить время зарядки за счет увеличения силы тока и напряжения.