

**BOSCH**

## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРОВЕДЕНИЕ ДИАГНОСТИКИ И РЕМОНТА

Иностранное немецко-австрийское предприятие общество с ограниченной ответственностью «Роберт Бош», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Рыболовлева В.И., действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическое или физическое лицо, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется выполнить работы по (гарантийной/не гарантийной) диагностике и ремонту (далее - «Работы») инструмента, оборудования и других товаров производства «Bosch» (далее - «Инструмент») в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со статьей 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, в силу которого Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению Работ в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за выполнением указанных Работ.
- 2.2. Настоящий Договор, размещенный на сайте Исполнителя по адресу [www.bosch-pt.by](http://www.bosch-pt.by), является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 2.3. Заключение настоящего Договора осуществляется посредством принятия (акцепта) Заказчиком настоящего Договора в целом, без каких-либо иных условий, изъятий и оговорок, и означает, что Заказчик полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.
- 2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком настоящего Договора является заказ доставки Заказчиком посредством сайта курьерской службы по адресу [www.bosch-pt.by](http://www.bosch-pt.by) и последующая передача курьеру в ремонт Инструмента Заказчика, а так же передача электроинструмента в ремонт любым способом, кроме передачи инструмента непосредственно в сервисном центре ИП «Роберт Бош» ООО, находящемся по адресу : г. Минск, ул. Тимирязева 65А, 020.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Сроки выполнения Работ для гарантийного ремонта физическим лицам – не более 14 (четырнадцать) календарных дней с момента передачи Инструмента Исполнителю. Сроки выполнения Работ для гарантийного ремонта юридическим лица – не более 30 (тридцати) календарных дней с момента передачи Инструмента Исполнителю.  
Для не гарантийного ремонта – не более 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента оплаты Заказчиком Работ в соответствии с п. 4.6. Договора. В случае отсутствия на складе Исполнителя запасных частей, необходимых для ремонта Инструмента срок выполнения Работ по не гарантийному ремонту продлевается до момента получения необходимых запасных частей на склад Исполнителя и дополнительно до 3 (трех) рабочих дней для завершения Работ Исполнителем.
- 3.2. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика (по телефону, средствами факсимильной связи, электронной почты и иными указанными Заказчиком способами) о завершении выполнения Работ.
- 3.3. Исполнитель обязуется выполнить Работы в соответствии с Правилами выполнения работ по диагностике и ремонту техники, действующими у Исполнителя.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик соглашается с Перечнем случаев, на которые не распространяется действие гарантийных обязательств. Перечень случаев на которые гарантия не распространяются указаны в гарантийной карте, прилагаемой к инструменту при продаже.
- 4.2. При гарантийном ремонте Заказчик обязуется предоставить документы, подтверждающие гарантию на Инструмент. В случае не предоставления Исполнителем такого документа, при определении гарантийного срока Исполнитель вправе использовать дату производства Инструмента.
- 4.3. Заказчик обязуется по требованию Исполнителя предоставить технический паспорт (заменяющий его документ) на переданный Исполнителю Инструмент.
- 4.4. Заказчик обязуется обеспечить соответствующую упаковку, обеспечивающую сохранность Инструмента при перевозке. Исполнитель не несет ответственность за повреждение Инструмента во время перевозки.



- 4.5. После получения уведомления о выполнении работ по диагностике Инструмента Заказчик обязуется сообщить Исполнителю о своем согласии (отказе) на проведение работ по ремонту Инструмента.
- 4.6. В случае согласия Заказчика на проведение работ по ремонту, Заказчик обязуется произвести 100% предоплату за выполнение работ по ремонту и диагностике Инструмента (при проведении не гарантийного ремонта или, когда действие гарантийных обязательств не распространяется), в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета-фактуры от Исполнителя.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ. ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

- 5.1. В гарантийный период работы по диагностике Инструмента выполняются Исполнителем бесплатно.
- 5.2. Стоимость Работ, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема и характера выполняемых Работ, и отражается в счете-фактуре, направленном Заказчику для оплаты.
- 5.3. Счет-фактура одновременно является протоколом согласования о договорной цене. Протокол соглашения о договорной цене считается подписанным Заказчиком, в случае поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4. Исполнитель выполняет Работы по ремонту и диагностике Инструмента на условиях 100% предоплаты суммы, указанной в счете-фактуре, направленной Заказчику (в случае проведения не гарантийного ремонта или, когда действие гарантийных обязательств не распространяется).
- 5.5. За выполненные Работы по не гарантийному ремонту и диагностике Инструмента, а также в случае ремонта недостатков, на которые не распространяется действие гарантийных обязательств, Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение в соответствии с действующими у последнего тарифами (прейскурантом цен). В случае доставки Инструмента Исполнителю для проведения гарантийного ремонта и если Исполнитель на основании этого Договора, и/или других применимых правил, вместо гарантийного ремонта провел не гарантийный ремонт Инструмента, расходы Исполнителя на доставку Инструмента Заказчику после не гарантийного ремонта подлежат возмещению (оплате) Заказчиком в полном размере, указанном в счете-фактуре Исполнителя на оплату за ремонт Инструмента. Данное положение распространяется также на случаи ремонта Инструмента, на который срок действия гарантии истек или не распространяется согласно условиям гарантийной карты.
- При недобросовестном использовании Заказчиком повторной или последующих доставок Инструмента в ремонт, среди прочего первоначально поломка Исполнителем не была обнаружена, Заказчик не предоставил при предыдущей отправке документы, подтверждающие гарантию, заполненные Заказчиком, являющимся юридическим лицом, товаросопроводительные документы (ТН или ТТН) не соответствуют образцу, опубликованному на сайте Исполнителя, отказ Заказчика от выполнения условий настоящего Договора, Исполнитель имеет право выставить Заказчику затраты на перевозку Инструмента.
- 5.6. Расчеты за выполненные Работы осуществляются Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.7. В случае отсутствия на складе Исполнителя необходимых для выполнения Работ запасных частей (далее – «Запчасти»), Исполнитель имеет право выставить счет на предоплату, по которому Заказчик должен оплатить соответствующие запасные части. После доставки Запчастей Заказчик оплачивает разницу между суммой по счету на предоплату за запасные части и суммой по счету-фактуре, которую Заказчик оплатил за ремонт Инструмента.
- 5.8. Выполнение Работ в рамках настоящего Договора подтверждается Актом о выполненных работах (оказанных услугах) (далее – «Акт»).
- Акт согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.
- 5.9. Заказчик соглашается с тем, что Акт составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.10. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента отправления Акта (дата на почтовом штемпеле об отправке на письме) не заявит каких-либо письменных претензий по качеству выполненных Исполнителем Работ, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Работы выполнены Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.
- В случае наличия претензии по качеству выполненных Работ, качеству и количеству запасных частей, она оформляется письменно и направляется Исполнителю на электронную почту: pt-service.by@bosch.com или

pt-service@by.bosch.com.

- 5.11. При отсутствии претензий по качеству и объему выполненных Исполнителем Работ датой приемки выполненных работ считается дата, указанная Исполнителем в Акте.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За просрочку выполнения Работ Исполнитель на основании письменного требования Заказчика уплачивает Заказчику пени в размере 1% от стоимости выполненных Работ за каждый день просрочки.
- 6.2. При неоплате Заказчиком работ по ремонту Инструмента Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 1% от стоимости выполненных Работ за каждый день просрочки, начиная со дня вручения Заказчику письменного уведомления. Исполнитель также вправе удерживать Инструмент до момента погашения Заказчиком задолженности по оплате.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Все споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Экономический суд города Минска, если Заказчиком является юридическое лицо. Если Заказчиком является физическое лицо, то спор передается на рассмотрение в компетентный суд согласно действующему законодательству Республики Беларусь.
- 7.2. При толковании положений настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Реквизиты Исполнителя:

ИП «РОБЕРТ БОШ» ООО

220035, г. Минск, ул. Тимирязева 67-700

УНП 100364515 ОКПО 14523463

Адрес сервисного центра: 220035, г. Минск,

ул. Тимирязева, 65А-20, тел. 254-78-71, 254-79-16, м.т. 8-029-658-89-69 факс 254-78-75

Банковские реквизиты:

IBAN BY50PJCB30120005611000000933

«Приорбанк» ОАО ЦБУ 101 в г. Минске,

ул. Тимирязева 65А, BIC PJCBVY2X

Генеральный директор  /Рыболовлев В.И.

Реквизиты Заказчика

Реквизиты Заказчика вносятся при оформлении почтовой квитанции или товаросопроводительных документов.

Петухов В.С./РТ/МКВ-ВУ



4.07.2017