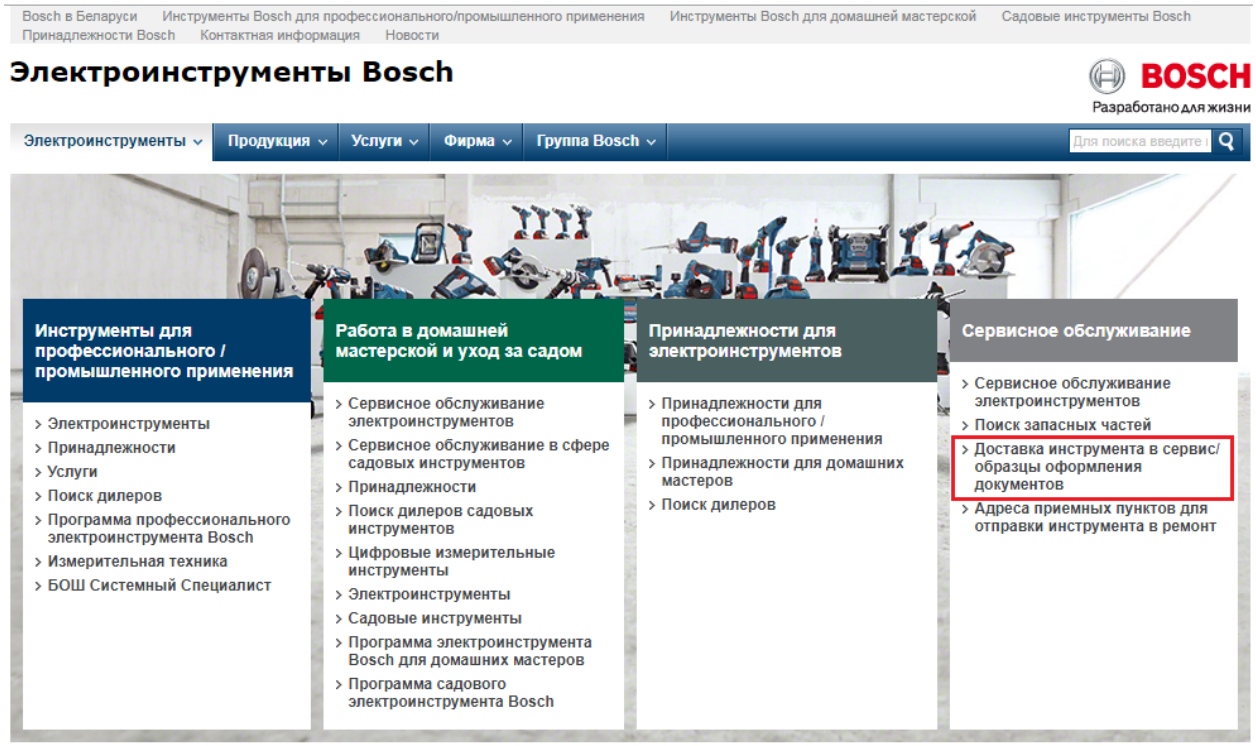
Уважаемые покупатели!

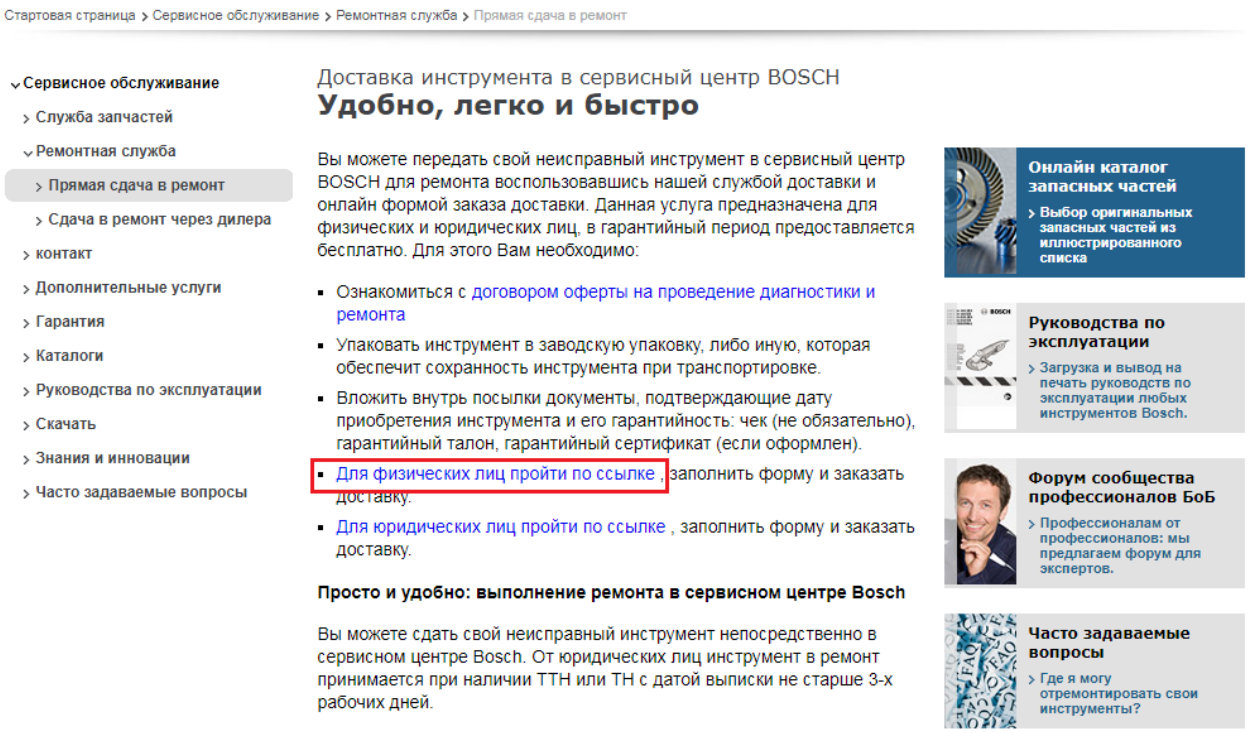
Самостоятельно передать инструмент Bosch в сервисный центр для диагностики неисправности/ремонта можно, воспользовавшись данной инструкцией. Доставка инструмента в сервисный центр и обратно клиенту осуществляется транспортной компанией **бесплатно в течение гарантийного срока.**

Действия при передаче инструмента в сервисный центр:

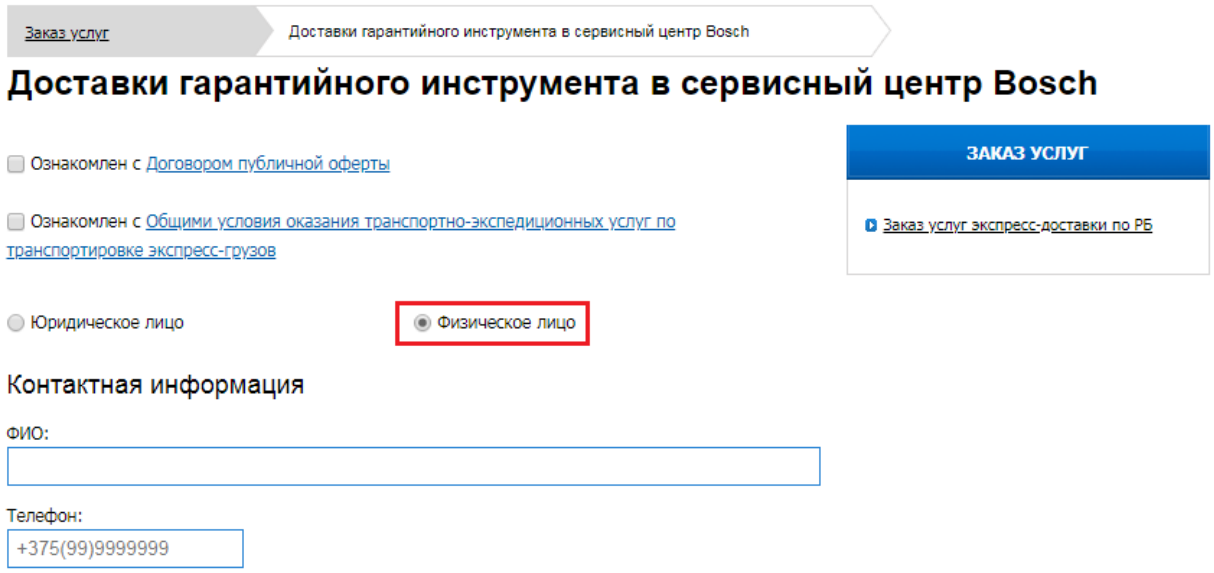
1) Зайти на сайт bosch-pt.by.
2) Найти раздел *"Сервисное обслуживание"*.
3) Нажать на ссылку "*Доставка инструмента в сервис/ образцы оформления документов"*.



4) Вы попадаете на страницу для передачи инструмента в ремонт.
5) Дальнейшие действия зависят от того, являетесь вы физическим или юридическим лицом:
   - **для физических лиц** необходимо нажать на ссылку - "**Для физических лиц пройти по ссылке**".

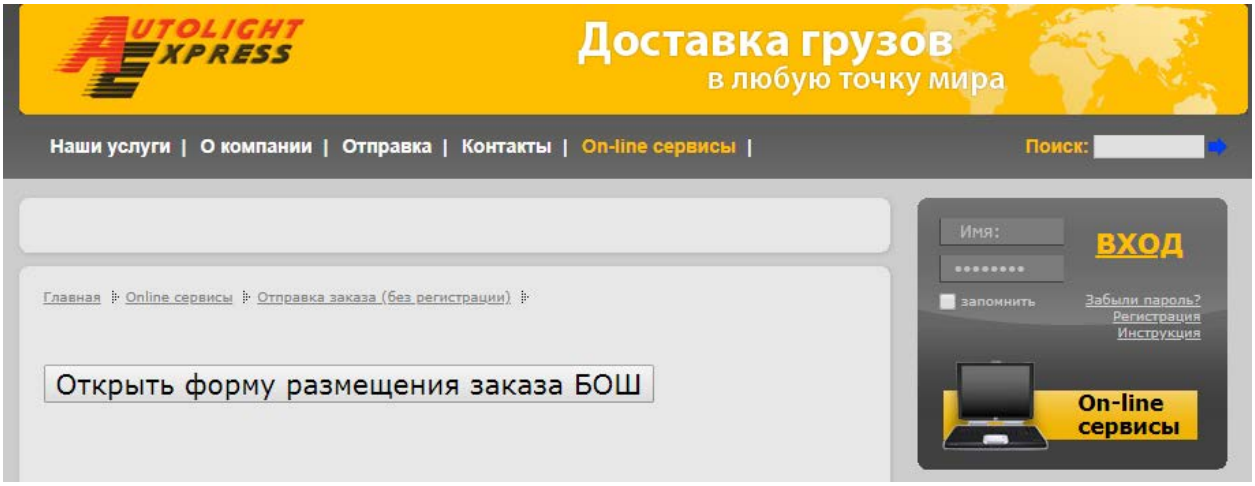


Вы попадаете на сайт транспортной компании Militzer&Munch. В форме заказа доставки обязательно нужно поставить отметку *"физическое лицо"*.

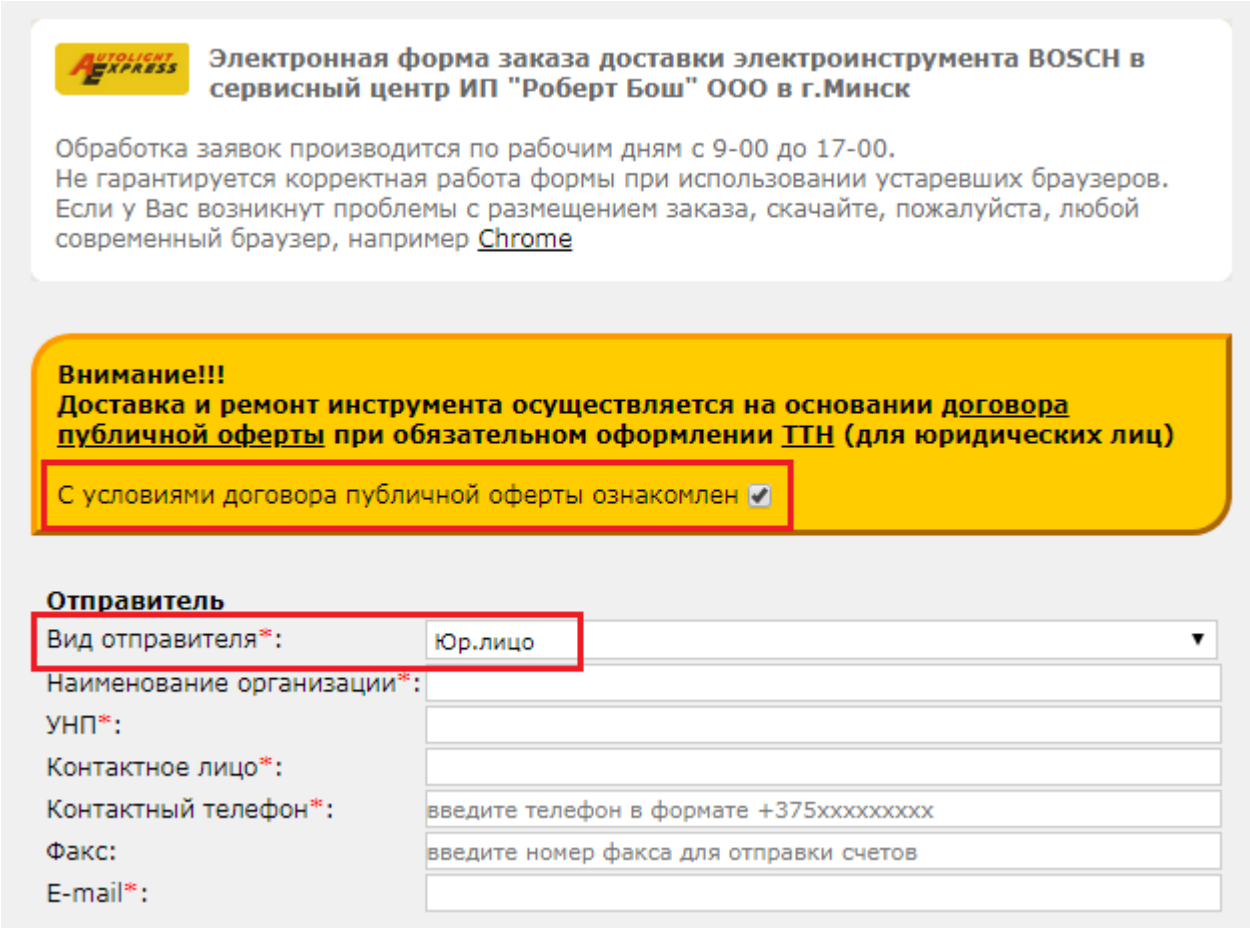


- **для юридических лиц** необходимо нажать на ссылку - "**Для юридических лиц пройти по ссылке**".

Вы попадаете на сайт транспортной компании ООО «Автолайтэкспресс». Нажмите на кнопку «Открыть форму размещения заказа БОШ».



Во всплывающем окне вам будет предложено ознакомиться с договором публичной оферты и подтвердить это, после чего в окне появится форма заявки. В пункте «Вид отправителя» обязательно выбрать вариант «Юр.лицо».



Электронная форма заказа доставки электроинструмента BOSCH в сервисный центр ИП "Роберт Бош" ООО в г.Минск

Обработка заявок производится по рабочим дням с 9-00 до 17-00.
Не гарантируется корректная работа формы при использовании устаревших браузеров.
Если у Вас возникнут проблемы с размещением заказа, скачайте, пожалуйста, любой современный браузер, например Chrome

Внимание!!!
Доставка и ремонт инструмента осуществляется на основании договора публичной оферты при обязательном оформлении ТТН (для юридических лиц)

С условиями договора публичной оферты ознакомлен

Отправитель

Вид отправителя*:	Юр.лицо
Наименование организации*:	
УНП*:	
Контактное лицо*:	
Контактный телефон*:	введите телефон в формате +375xxxxxxxxx
Факс:	введите номер факса для отправки счетов
E-mail*:	

6) Заполнить все поля, имеющиеся на данной странице и нажать кнопку *"Отправить" / "Отправить заказ"*.
7) После этого нужно ожидать звонка от транспортной компании. В течение суток представители транспортной компании свяжутся с вами и заберут инструмент для передачи в ремонт.

Необходимые документы для передачи инструмента в сервис:

- **гарантийный талон,** если обращение в ремонт происходит в течение основного срока гарантии;
- **гарантийный талон + копия электронного сертификата на расширенную гарантию** (сертификат, который получен после прохождения регистрации инструмента на сайте Бош) если обращение в ремонт происходит по истечении основного срока гарантии, но в течение срока действия продленной гарантии.